



网友“剥皮”，义举？暴行？

文/本报记者 褚睿雅 通讯员 施水泉 图/V3 影堂

跟帖、谩骂、打电话骚扰、去人家门前泼油漆……

他们通过“人肉搜索”，将当事人的信息一点一点公之于众，并强力干预其现实生活。有网友说，一次成功的“人肉搜索”，就是对当事恶人的一次“剥皮行动”。每一次的疯狂程度都足以让当事人崩溃。

有人说，这是暴行；也有人说，这是义举。

不过，网友们自我评价，只有一个字：爽！

“爽”的背后，怎样的心理？记者采访了杭州市疾病预防控制中心主任、杭州市心理危机干预中心执行主任、浙江大学医学院教授赵国秋。

跟帖是一种宣泄行为

在采访中，记者发现，这些网友与事件本身没有任何关系，可为什么会这么热衷参与？

赵国秋告诉记者，网友们的这种行为，其实是自己的一种投射，融入了许多自身感受，更多的是情绪和情感的宣泄，而这样的行为也带有明显的时代特色。

时代特色？网络时代特有的特色？不是，是这个时代的人所承受的心理压力的特色。

赵国秋说，其实现代人的心理，从怎么去劝一个跳楼的人就可以看出来。以前，如果看到有人跳楼，可能大家都会去劝：“不要跳啊，有什么事情先下来，慢慢说……”甚至在楼下的人还会摆好姿势，如果真的跳了，就接住他，舍生取义。

但现在，看到有人跳楼，有人竟然会说：“你快跳啊，我已经等了很久了，你怎么还不跳啊？……”

为什么会有这么大变化？赵国秋说，因为现在大家需要通过竞争来实现自己的价值，不少人带着强烈的不满情绪，又没有地方发泄，所以看到跳楼，他们就会有这样的反应了。因为，从某种程度上来说，他们把这个跳楼者当成了“不发工资的老板”、“老是欠款的客户”……人家这么一跳，其实就把他们深层次的不满与压力给宣泄掉了。

很多网友的行为，其实是在宣泄自己的不满。他们在网络上声讨的那个人，其实带有很多人的影子，可能是“欺负自己的同事”，可能是“竞争的那个对手”，也可能是“拖欠工资的老板”。

网友的跟帖行为，从某种意义上来说，就是一种宣泄行为，把不满通过文字发表在网络上，虽然没有说出来的效果好。网民在网上骂街，为什么？内心窝火。

女网友多，是因为容易情感受伤

从3377、女白领跳楼等事件看，参加声讨的网民中，女性多于男性。为什么？

赵国秋表示，这与东方女性的心理特点是有关联的。东方文化决定了女性是内敛的、被动的、含蓄的，表现度不能太高。而女性遭受情感的困惑、内心的冲突、先生出轨的比率又是比较高的，因为在很多人的认识里，男性出轨是比较容易被接受和理解的，但女性出轨就会变成千夫所指了。

在这样的背景下，女性相对来说更容易受到情感伤害，更容易深陷情感纠葛，不能自拔。

有些女性，可能经历过这样的情感伤害，但羞于诉说，无法发泄愤怒的情绪。一来因为心理医生太少，二来是可以分享隐私的知心朋友太少。六七十年代的时候，一大帮人住在一起，大家都有很多知心朋友。但现

在的人，随着个人隐私的增加，人与人之间的隔阂也随之增加，如果真遇到婚外情什么的，根本没地方说。跟组织说，会成为笑柄；跟公公婆婆，不能说；跟兄弟姐妹，也不能说；怕丢人，身边也没有朋友可以说。于是，把该扛的、不该扛的都背在自己身上了。

但人的情感容量是有限的，就像垃圾桶一样，满了就要去倒一下，否则就会满出来，甚至发臭。我们现在的状态是缺乏倒垃圾的地方，很多人的负面情绪就一直积压在心里。

为什么要去“暴”？就是因为这些压力积压到一定程度，爆发了。她们把网络上声讨的那个对象看成了自己出轨的老公，看成了伤害自己的那个男人。她们的声讨，其实也是一种宣泄，表达的是自身的“痛”。

还有人是在给自己一个“假设”

还有一种心理，那就是“假设”。

很多网友并没有经历过婚变，但他们给了自己一个“假设”——假设我正在遭遇这样的事情；或者，某一天，我也遭遇这样的事情；再或者，我们现在是好的，以后也可能会出现这样的情况……

哪些人比较容易做这样的假设？一类是比较缺乏安全的人，一类就是处于疑惑、矛盾中的人。

另外，也有不少人是抱着“正义”二字去的。社会是需要正义和公道的，某些网络事件表现出来的是正义和公道的摧毁，所以让许多富有正义感的网友义愤填膺，这从价值取向来说，还是积极向上的。

学会正确对待内心的“痛”

是不是大家都该学着为自己做点“心理建设”呢？

赵国秋说，首先要学会正确对待自己内心的“痛”，管理好自己的压力，稳定好自己的情绪。

其次，是要学会关爱自己。关爱别人不难，关爱自己却很难，很重要的一点就是要学会科学。“建议大家，特别是这些网友，最好都能学点心理学方面的知识。”

再就是要营造自己的支持体系，交很多好朋友，在他们面前，你可以尽情地哭、笑、骂、说、闹。有愤怒的时候，一定要学会对别人说，别人可能帮助不了你，但愤怒指数会下降。

要学会平衡自己的心理，当然，不要通过不健康的宣泄途径。我们是法制社会，做错事，自然会有法律来惩罚，像去人家门口泼油漆、贴海报、打骚扰电话之类，是有失偏颇的。

其实女人相对来说比较容易宣泄，女人可以拉住一个人反反复复地说，即使说上三四遍也不要紧，女人天生爱唠叨嘛，哭上好几遍也没关系，女人是水做的嘛。这么一来，那些愤怒就通过哭、眼泪流出来了。

【其他声音】

“网民情绪并没有非理性化”

陈岚，笔名深海水妖，新锐女作家，有社会学背景。

姜岩事件之初，陈岚也作为网民参与过，甚至在网上发布悬赏令：悬赏两千，寻找“小三”的地址、电话。

时隔三个月，再去采访陈岚，问她当时是不是一时冲动？她说当时是理智的。

陈岚认为，在姜岩事件中，网民情绪并没有非理性化。跳楼的女人有很多，为什么网友会格外同情姜岩？“著名第三者张美然(33)可以公开唾骂自己被踢出局的前妻，从而引发了汹涌的讨伐声浪，事后许多人谴责网络暴民，却没有从根本上去溯源。但一个明显有违人伦底线、挑战道德底线的事件，无法在法理上取得公义的时候，公众的情绪自然会被放大，朝着唯一的出口宣泄，并在狭小的通道中扭曲变形肆虐。”

陈岚说，4月17日正好是她自己生日，这一天，王菲和三个网站的官司开庭，她应该会去看。

“罪，与网民这个词无关”

记者还采访了浙江大学社会学系王小章教授。

王教授说，网民去泼油漆，与网络是没有关系的，网络只是让更多人看到了事情的存在。但并不是所有人都去泼油漆，仅仅是个人行为。因此，罪不在于网络，也与网民这个词无关。

他还指出，如今的社会，外界的环境让人们对我要求越来越放松，未婚同居、一夜情、暴力等经常出现，人们的道德观念、自我约束能力都在下降，对情绪的控制能力也在变弱。外界因素促成了“网络暴民”的出现。当然还有一个最重要的原因，那是个性问题。马路上有人打架，有些人看过就算了，有些人就会参与，这就是个性关系。