



“护法”与骗子 激战淘宝

文 / 本报记者 钟兰 摄 / V3 影堂

“恭喜你，你中大奖啦！”
你的淘宝旺旺上发来了这样的消息。
也许只是好奇，你随手打开这所谓的“中奖”页面，接着，按照页面上的提示，输入你的个人信息以及联系方式。
刚刚填好，手机响了。一个甜美的女声传入耳中：恭喜你中了我们的X等奖，你将获得X000000元人民币，这笔钱已经汇到了你的个人账户……
就在你头脑发热，心跳加快恨不得立刻奔向取款机的时候，一声清脆的“叮咚”声将你拉回现实：一个ID名为网络防骗志愿者的号码告诉你，“紧急通知，收到任何中奖信息都不要相信，当心被骗！”
网络上的骗子与网络上的“护法”在看不见的战场上展开斗法……

提醒“不要上当”，网络志愿者浮出水面

骗子这么多，有人就专爱和骗子作对，而且，还是自愿的。

当第一次在淘宝旺旺上收到志愿者发来的消息的时候，对于这个名字很是好奇，这些志愿者，究竟是怎样的一批江湖“义士”？

专程给淘宝打了电话，又找到网络防骗志愿者的网站仔细咨询，这才知道，原来这是一个自发的组织，专门和骗子作斗争的，不仅专门揭露骗子们的伎俩，而且发布骗局预告，提醒大家注意这样的骗局。

淘宝网络安全部隋东平，网名“一飞”，是淘宝上非常有名的“护法小二”。他说，不少志愿者发现最近网络上最流行的骗局就是“你中奖了”，所以近期的工作任务就是给所有的淘宝用户发布有关这个骗局的提示，提醒大家不要上当。

5000多万的淘宝用户，几乎全部都收到了这样的提

示信息。据不完全统计，靠着这样一支民间志愿者力量，每天能挽回网民们几千万元的资金损失。

我们继续深入采访，通过各种途径终于联系上了他们中的佼佼者——北京的“老鹰”、大连的“雨樱花”以及杭州的“LZW060129”，志愿者的形象这才慢慢浮出水面。

网络防骗志愿者队伍，2007年9月15日正式成立，全称是杭州市网络反欺诈志愿者服务队。这支自发组成的网络防骗志愿者队伍，从最初的40名成员发展到了如今的400多人。他们之中，多半是来自全国各地甚至海外的年轻人，以白领居多，也有在读的研究生。他们学历很高，头脑灵活，精通网络交易规则，帮助大家和骗子斗智斗勇。

一飞说，想加入这么一支队伍，可不是容易的事情，至少得保证自己从来没有误中骗子的圈套。其次，还得接受专业的培训。另外，操守要好，要愿意牺牲自己的业余时间帮助别人。而且还要热心，如果想抱着功利的目的过来，很快就会被淘汰出局。

“如果没有那份愿意帮助人的信念，这个工作很难坚持下去的，因为每天光发防骗信息、接受别人咨询就是一

件很累的事情，多的时候，一天要回复几百条留言。每天如此。休息的时候，几乎没时间干个人的事情。但是很多人还是坚持了下来，而且乐此不疲。”

志愿者“老大”——自由的鹰 每天都会收到N多感谢信

对于这个ID，相信很多网友都不会陌生，有人甚至评价他“是盘旋在网络上空的一只正义的鹰。”很多人都说，志愿者队伍里面有了这个“老大哥”，感觉很让人放心。

他真名叫王秀利，1974年生人，熟悉他的人似乎更喜欢叫他“老鹰”，目前他还是淘宝诚信防骗居的斑竹。据说在北京一家公司做咨询师，是最早一批做志愿者的人。

据“老鹰”介绍，志愿者的工作主要涉及几个方面：帮助会员解答各类安全方面的求助帖；积极挖掘各类骗子及其商品；协助会员紧急联系淘宝工作人员，紧急追讨被骗钱财，挽回钱款损失。

“老鹰”说，记忆最深刻的一次，是刚刚开始做这份工作的时候，2007年4月9日，一位会员购买手机，卖家没有发货却诱导他点确认收货，导致被骗600元。得知消息后，他立即联系淘宝客服和支付宝客服反映情况，并且让该会员提交被骗的聊天记录截图等证据，在最后的期限内把钱冻结住了，好险！幸好他说得早，要不然钱肯定讨不回来了。

由于工作出色，在大伙心中威望高，“老鹰”去年还得到了“杭州市优秀志愿者”的称号。现在，他在坛子里人气很高，大家都很信任他，每天还会接到不少网友发来的感谢信。不过，提起这事，他居然害羞了起来，他说，这个荣誉是400多名志愿者集体换来的，而不是他一个人的。

有人被骗子吓破了胆，因此怀疑网络购物的安全性，“老鹰”说，网络安全不安全都是相对的，现实中骗子也有很多，其实按照正规流程操作是不会被骗的。

志愿者并不是都吃香 很多时候两边不讨好

不过，这份志愿者的工作，提起来好像正义感十足，实际做起来很烦琐，有时候还两边不讨好。

杭州的李俊伟，网名“LZW060129”，他在上塘路开了一家小店，卖移动充值卡。他是去年四月加入队伍的，是“老鹰”之后的第二批。

对于手机充值业务来说，小李可是老手，对于发现这样的骗局来说可以说是驾轻就熟。“很多人都是贪便宜，哪有不上当的？有一次，一个网友在旺旺上咨询我，说是有一个卖家100的移动卡卖80，问我是不是真的。我就明确告诉他，不可能。”

小李告诉我，他们从移动公司批发，最低折扣是9.8折，这是行内都知道的价格，所谓的最近折扣8折，一般都是货有问题。有些卖家会强调，这些卡是有些单位发的福利，很多人用不了，就拿出来交易。但是这样的货源必定有限，一般不大可能出现在网络上长期卖。

“但是，很多人还是只图便宜。当时这位买家一点都不相信我，说不可能只有9.8折，一定是我故意骗他。”

小李说，当时真没辙了，他只好把移动卡的批发地点详细地画在图上，传给他看，让他自己过去问问。

“有一次我去街边的小店复印，刚好看到一位民工兄弟也在复印身份证，我很好奇就问了一句，结果他说是去银行汇款。你知道，我做这个时间长有一种天生的敏锐，我就直接问他，是不是通知中奖了要去汇款。他说是的。我赶紧劝阻他，让他不要相信。结果，这位兄弟就是不相信我的劝，说老家要盖房子，等着用钱，还怀疑我是不是要分他的钱。好说歹说了半天，他还是不相信我，还把我骂了一顿。我眼睁睁地看他去了银行，却又没办法阻止，很心痛，他们赚一点钱真的不容易。”

小李说，这样的事例还有很多，有时候揭露了骗子，骗子恼羞成怒，对着他的QQ狂轰乱骂，他也只能忍着，不能还嘴，不能坏了志愿者的形象。

现在，小李一天除了吃饭、睡觉，所有时间都耗在了店里的那台电脑上。他指着电脑说，已经换过好几台了，前阵子店里被盗了，电脑和卡被偷光了。说到这里，他有点忍不住自嘲：“每天在网上教人怎么防骗，自己却被偷得精光。”

除了防骗，他们还在做什么？

这群网络义士，通过网络自发组织起来，和骗子斗智斗勇，除此以外，他们还干了些什么？

定期聚会，探讨骗子们的新动态。

在网上搜索需要帮助的人，确定要帮助的对象。实地考察之后，在网上举办小型慈善拍卖会，号召大家捐款捐物，然后自掏腰包去看望那些需要帮助的人。比如最近帮助的人有：白剑——一个不幸患尿毒症的年轻女孩子，身染重病却热爱生命；张云成——身残志坚，2007年被淘宝评为“十大网商”。