



李俊伟(左二),杭州网络诈骗志愿者。一飞(右一),淘宝护法“小二”。每周日上午9时,志愿者们都会定期开会,商议防骗妙计。

智斗骗子： 看我如何要回被骗的钱

文 / 本报记者 钟兰

网友 Wuchongxin 以前也写过不少如何防骗的帖子,没想到这次却被骗了。一般人也许会算了,以为肯定无法要回被骗的钱了,这正中骗子的心愿。如果每个人都像他这样,也许骗子就没有市场了。

2007年9月3日,我的旺旺上收到一个淘友发过来的消息:“三湘卡盟周年庆典,游戏点卡限量低价放送。”

我最直观的感觉就是人家在发钓鱼网站,为了验证我的想法,我登录上去,发现上面所列虚拟物品价格极低,于是,我试着随便注册了一个用户名,然后在上买东西,接着进入在线支付界面,结果发现进入的确实是真正的网银在线支付界面(因为IE右下角确实有金色的小锁标志,而且我选择农业银行后,并不会要求我输入银行卡号、支付密码、证件号码这些东西,我选择网银证书支付后,平台直接调出了我的银行卡号,因此可以确定这是真正的网银在线支付界面),于是我在上面重新注册了一个用户,然后在网上购买了一张30元的全国通用的移动充值卡。在购买前,我也问过网站的QQ客服,对方说这个卡好用的,但在我在线支付28元后,我发现跳出来的发货界面只有订单号码和卡号,并没有充值密码(大家都知道,移动卡充值都需要充值密码,没有充值密

码是无法充值的)。

而在我付款成功后,网站的QQ客服就再也不理我了,而且偶然之间发现用自己刚才注册的用户名竟然无法登录了,但我可以肯定所输入的用户名、密码、验证码全是对的。

这时我想,可能是碰到骗子了,于是我按刚才我注册时所填的信息在那个网站重新注册了一次,奇迹出现了:我竟然又注册成功了,登录后,又能查到我刚才下的订单了,但仍然是没有密码。至此,我明白了,一定是那个网站将我的注册信息清除掉了,好让我无法登录,当然也就无法保留证据什么的(对方没想到我会以相同的注册信息再去注册,从而顺利地和相关证据截图下来了)。

既然意识到这个网站是骗人的,所以我知道肯定是无法联系上他们的QQ客服了,于是我想还有什么方式能要回我的钱。后来我灵机一动,既然是真正的网银在线支付界面支

付的,银行那边一定有相应的记录,而且肯定有网银在线支付服务提供商,通过这个途径应该能要回自己的钱。

果然,我顺利地找到了银行的支付记录,从中找到了网银在线支付服务提供商。我把情况一五一十地告诉客服,她很惊讶地说,我是第一个投诉的。客服最后说:“如果一周内没处理的话,你再联系我们,现在这笔资金被暂时冻结。”

等待期间,我又联系了那个骗子网站的各个客服,结果一直没人给我任何答复,而且仍然在不断地清除我在该网站的注册信息,以至我每登录一次,都要重新按以前填的注册资料重新注册一下,才能登录。

在等了一个星期后,我又找到了网银在线支付服务提供商的客服,把这些天的情况简要地说了一下,接着又耐心地等了三天,到第四天下午的时候,我的手机忽然收到一条短信,通知我的卡收到了28元,我开心死了。

至此,我被骗的28元终于要回来了。

防骗宝典

网络资深防骗专家“老鹰”结合自己以及网友们总结出的防骗经验,隆重推出网络防骗宝典。别管你是新手还是老手,还是擦亮眼睛看看吧。

卖家篇

1.首先,你可以看下买家的注册时间,一般买家都不会在购物当天或者临近几天注册的(当然也有极个别的)。这些骗子大多是新号,刚刚注册了,或者注册了很久一点交易也没有,或者是信誉而是同一个或者是同几个卖家给的,买的都是价钱超便宜的,或者是和一些急于冲信誉的人刷的!

2.一般一开口就要几十张的,而且一般不还价,要得很急,也许你的价格比皇冠钻石的价格还高,他们还会对你这个新手卖家的宝贝情有独钟,所以你要小心了。因为,一般人玩什么游戏会需要那么多点卡?

3.一般这类人都是下单数量很大,催得很急,而且,他会给你打电话,而且直接喊出你的名字,让你对他产生信任。新

手卖家一看来生意了,肯定欣喜,手忙脚乱地给买家发卡,连查都不会查了!直接发给人家卡的密码,这样骗子就得逞了。

4.拍完后立即催你发货的。你得赶紧去查你的账户,是不是已付款,而不要盲目的紧张的去发货。甚至,骗子还会很狡猾地给你一个“已经付款”的截图。图当然是假的了,只是新手卖家对于淘宝的流程还不熟悉,就轻易相信了买家,这样的话你就心痛没商量。

5.告诉你系统有问题,要发货后才显示付款的(这种情况根本就是不可能,一定要款到发货)。

6.拍完后让你先发货的,说一会就给你付款的。(别相信,你的同情心会使你的钱跑到别人的口袋里)

7.给了卡密码说卡密码错误的。(一般情况下根本不会错的,那时候就要注意截图了。)

8.刚注册,一开口就要几十张点卡,拍完后催你发货,告诉你系统有问题的肯定是骗子!

9.再次提醒一下:新手卖家当你正在交易的时候,有好

几个买家咨询买你的卡,都会同时向你提问,甚至反复使用阅读确认,这时候不要以为是掉馅饼了,其实这是陷阱!

买家篇:

作为买家你要注意以下几点:

1、小便宜不要贪,特别是点卡,也就几毛钱的事情,却会让你损失更多。

2、买产品之前一定要看清楚产品标题,最好看一下商品说明,这里有店家的心血。

3、不是店家发给你的商品地址,一般都是骗子,记得不要去买,遇到这种情况,记得和商品的主人说上一句话,问明白再拍,店家也会感谢你的。

4、不要把买到的点卡发给第三人,店家的会员名是唯一的,卡发给第三人,你就要接受被骗的事实,因为你已经是成年人了,要对自己的行为负责。

5、天上掉好东东,就像中彩票一样,机会太少。

网络骗术流行度排行榜

NO.1 你中奖了!

排名第一的,绝对就是“中奖消息”了!虽然是已经老掉牙的骗术,但是还是有人不断上当!“恭喜您,在xxx活动中得到了特别奖”之类,让你到某个网站去确认,同时加上客服QQxxxxxx,网站上的联系电话是08-988-xxxxxx。一步步联系下去,就是告诉您中了大奖,需要交纳xxxx元的税金才能拿到奖品。

此骗术说白了也就是流行了很多年的“中奖骗局”的翻版而已!发送这类信息的ID都是刚刚注册了1、2天的。

特别提醒:淘宝网任何官方消息都会通过站内信发给用户,发信人为“淘宝网”,而且淘宝的任何活动也不可能让您用QQ联系!淘宝的官方网站是www.taobao.com,淘宝的客服电话是0571-88157858。别相信天上会掉馅饼!

NO.2 拒绝使用支付宝,要求银行汇款

此类骗术一般为特别低价的商品,比如500-2000元的全新笔记本电脑,2000元的进口摩托车,半价于市场价格的手机等等。所有此类骗术的相同特点:对方会说我们的

产品是走私来的(或者是专做批发的),不能接受支付宝,只能银行汇款!

特别提醒:不要贪便宜!这样的汇款对买家没有任何保障!对方说支付宝暂时不能用的,您可以等几天,对方如果是正常的卖家,绝对会尽快修复电脑使用支付宝的,要不然还怎么做生意!如果对方催着你汇款,那就要小心了,最好是告诉对方我不要了,马上申请退款!

NO.3 近似ID的三角骗术

你拍下一个商品,很快会有一个和店主ID非常类似的ID和您交谈,或者是您和一个店主谈,谈好了,他让您到某个地址去拍下商品并且支付,那个地址的店主ID和他的非常类似!如果您不防备的话,就会陷入三角骗术了!

特别提醒:您要购买哪个商品,一定要在该商品页面点击店主的旺旺进行洽谈,而且要把店主加入您的旺旺好友,这样当另一个类似的ID和您说话的时候,在对方的旺旺上面会显示“陌生人”。

NO.4 包年的QQ业务

“QQ红黄蓝包1年、3年”,居然还有敢说包5年、10年的,居然也有人受骗!一个贪心在作怪,你就会上当!

NO.5 其他网站(担保)支付

卖家主动说可以货到付款,让买家去所谓的什么“支付网站、担保网站”输入银行卡号和密码,去确认一个“订单号”,如果您输入了,那么您的银行卡号和密码会马上被对方窃取,那么您卡里的钱也就马上消失了!

支付宝本身就是对买卖双方进行担保的,何必还要到其他地方去做什么确认和担保呢!

NO.6 使用photoShop制作的付款截图

对方拍下您的商品,马上发来一个“买家已付款等待卖家发货”的截图!如果您看到这个截图就发货给买家,那么很有可能就上当了!

特别提醒:无论对方如何催促,一定要在自己这边的“交易管理”里看到“买家已付款等待卖家发货”才能发货!