



# 还手机一个干净的屏幕

文 / 本报记者 徐秀霁

近几年来,我国信息产业迅猛发展,互联网、移动电话等信息通讯工具的普及给人们生活带来了前所未有的便利。也许你开始用手机上网,用手机订阅电子杂志,用手机支付,然而信息技术的应用过程中也出现了一些对社会进步、公共安全、身心健康、个人隐私带来负面影响的新问题,垃圾短信/邮件、“黄赌毒”不良信息、通信信息非法盗用等问题日益增多,已经成为整个社会关注的焦点问题。

## 不良短信来自哪里?

根据相关调查,我国手机用户平均每周收到 8.29 条垃圾短信,互联网用户 58% 的邮件为垃圾邮件。这些信息多以商品广告、服务类信息为主,其中不少内容涉及黄、赌、毒、黑、诈骗等违法信息。由于垃圾短信和垃圾邮件具有反复性、强制性、欺骗性、不健康性和传播速度快等特点,严重干扰了个人的正常生活,造成人们精神上的伤害,甚至带来国民经济的损失。

那么这些不良信息究竟来自于哪里呢?据知,不良短信的发送来源大致有四类,即点对点个人短信、信息服务商 SP、集团行业应用。而发送的不良信息的内容大致有如下几类,包括政治类信息、涉黄信息、违法犯罪信息(诈骗、恐吓、勒索、非法销售枪支、假中奖等)、商业广告信息(普通商业宣传广告和运营商自身的业务宣传信息)、SP 诱骗信息等。

色情、暴力和赌博等不良信息在网络上的泛滥,使得不少青少年沉溺其中,影响了他们的健康成长,引发了诸多违法犯罪和社会问题,威胁社会和谐与稳定。社会上一些不法分子频繁利用短信传播伪劣商品销售信息,枪支弹药、偷盗车辆售卖信息,虚假中奖消息等,严重干扰了群众的正常生活和正常通信行为,甚至扰乱了社会治安。迷信和反动信息具有很强的迷惑性和欺骗性,腐蚀人们的思想,影响人们的价值观和判断能力,危及国家和社会的安全。

## 积极开展垃圾短信治理,打造“阳光绿色网络工程”

为营造文明的网络环境,打造绿色信息网络,在中央统一部署下,原信息产业部开展了“阳光绿色网络工程”系列活动,中国移动浙江公司也积极开展垃圾短信治理工作。

中国移动浙江公司通过对用户垃圾短信举报信息的分析,确立了综合技术手段和管理手段从事前、事中、事后三个阶段入手开展垃圾短信治理。重点集中在事中环节和事后环节,逐步强

化事前环节的各项要求。

一是从事前环节入手。一些违法分子常常寻找移动套餐中短信资费优惠的便利,大举发送不良短信。为此,中国移动浙江公司主要从资费套餐管理、营销管理、信用度管理、用户入网管理、移动代理商管理等入手,例如对用户垃圾短信投诉集中的套餐实施了关、停、并、转。目前中国移动浙江公司已清理此类套餐 57 个。

二是从事中环节入手。主要用技术手段通过系统实施自动监控,对垃圾短信实施拦截。对于涉及垃圾短信发送的号码,原则上停止短信功能,并规定不得随意恢复。

据悉,中国移动浙江公司开展了多项不良信息的拦截措施,比如对垃圾短信内容“关键字”进行拦截,如只要在短信“香港六合彩”、“特码”等字眼,就会被平台自动拦截而不能发送;对发送行为方式拦截,通过不良信息举报平台将被投诉号码拦截,用户通过 10086999 垃圾短信举报平台等渠道举报的号码,在移动公司进行核实后,即可以对此号码实施拦截;通过短信发送接受号码离散度进行拦截,也就是对每日与每周发送短信超过一定数量的号码进行监控拦截;对高额短信发送用户进行拦截,对于当日累计发送点对点短信在一定数量以上的号码实施拦截;对骚扰电话实施拦截,通过专门的反骚扰电话监控系统,对主叫主动挂机和通话时长小于 7 秒两个条件结合被叫号码离散度进行筛选拦截。

三是从事后环节入手。中国移动建立了全国统一的不良信息举报平台,通过 10086999 短信平台、营业厅、客户经理和 10086 客户服务中心等多种渠道收集垃圾短信、骚扰电话等其他不良信息的举报信息。系统平台对收集的举报信息进行分类、统计和管理,通过电子化的系统有力支撑公司各部门开展垃圾短信的治理工作。

此外,中国移动浙江公司还特别下大力气,强化信息服务商 SP 管理,加大 SP 群发短信的规范性,杜绝 SP 为了牟取不正当的收入,进行违规私自群发,诱导用户定制其梦网业务。为此浙江

公司与合作伙伴签署垃圾短信整治专项行动的承诺书,严肃按相关管理办法对合作伙伴进行处理,对涉黄短信群发、诱骗群发违规的公司,浙江公司一经发现即刻终止合作。

去年年底,10086 客服中心接到用户投诉 SP 发送垃圾短信的投诉后,经调查发现是北京某 SP 存在大量群发垃圾短信进行梦网短信业务宣传。中国移动浙江公司对此立即采取行动,关闭了其所有梦网短信业务,并全面终止了与该公司的所有梦网业务的合作。

针对一些具有短信群发系统的集团客户,公司还通过多种渠道多管齐下加强治理,采取了“附加短信签名功能”的严密措施,所有短信发送必须添加企业实名,并进行 IP 地址绑定。同时严格查处渠道的不规范行为,杜绝渠道参与垃圾短信发送号码批发行为。

## 大力整治卓有成效

“公司将不断加大治理力度,还手机客户一个干净的手机屏幕。”中国移动浙江公司的相关负责人表示。“一直以来,我们都对垃圾短信治理工作予以了高度重视,专门成立了以公司总经理为组长的垃圾短信整治工作领导小组,成立了技术、业务、综合三个专业工作小组,从而深入推进垃圾短信整治工作的开展。”

“去年开始,中国移动浙江公司就对省内号码的点对点垃圾短信设立了自动拦截的平台系统,过滤了 70% 左右的垃圾信息。而今年更是从管理上、技术手段上、举报平台建设等方面全力加大了力度,目前已经取得明显效果:一天最多时拦截几十万条的垃圾短信,监控系统拦截准确率达到 99%。截止到目前,根据中国移动集团通报,浙江公司垃圾信息举报总量已经比去年下降了 95%,受到上级肯定与表彰。目前,本地垃圾短信已有效控制。我想,大家应该放心,我们会尽一切努力,还手机客户一个干净的手机屏幕。”