



4月22日，大S徐熙媛在台北出席日本酒品代言。



4月23日，王菲、那英被爆料一起前往峨眉山的万年寺游玩，王菲此行被人疑为求子之旅。

五星电器率先在浙发布家电《品质宣言》 倡导消费者要学会“享受”家电

通讯员/杜雅琳

放下脏衣服，往洗衣机里一扔，洗净、烘干一步搞定；吃完饭，把脏碗交给洗碗机，腾出时间来看看新闻联播；豆浆不用出去买了，买个豆浆机，几分钟就能磨出新鲜的……随着科技的进步，家电的功能越来越完善且更具人性化。与此同时，很多人在关注家电实用性、耐用性和方便性的同时，开始注重家电的舒适性、智能化和家居化。针对这种情况，近日五星电器联合众多家电品牌发布了家电《品质宣言》，号召更多的人从过去的“使用家电”转变为今天的“享受家电”。

家电产品讲求环保和人性化

《品质宣言》的主要内容包括：倡导使用低能耗家用电器；设计创新更绿色环保的家用电器；更关注并满足消费者的需求；共同致力于为消费者提供品质生活的家电解决方案，并长期、稳固地做好服务保障，共同缔造品质生活。

业内人士认为，这个宣言是从社会、商业、流通中不同层面面对家电行业及消费者所做的一项承诺。

“现在，我们已不再简单地把家电看作是工业化的、冷冰冰的生活必需品，而逐渐将其视作高品质生活的象征。作为生活的一部分，家电产品如何做到绿色节能，如何做到更加人性化，是我们要倡导和解决的关键问题之一。”五星电器总裁助理徐伟志表示，之所以发表这个宣言，主要目的在于提倡企业创新，在关注公益环保的同时，让消费者更加重视生活品质，反过来也要让企业始终站在

消费的角度上来设计高品质产品。

家电服务也讲品质化

消费者在购买和使用家电过程中，会产生各方面的压力，比如科技压力、化解技术、潮流方面的难题。能否解决他们的这些压力，才能让消费者享受家电成为可能。

五星在细分顾客时发现，很多消费者在购买家电时，并不太在意可以便宜多少钱，50元或100元，他们并不在乎，他们在乎的是购物的过程是不是简单，包括商品的选择，包括促销活动的执行，还有买的东西是不是能安心无忧，售后服务是不是不用操心等。

“给消费者提供终身保障，提供长久的维护和关怀，这是我们的使命，也是消费者的恩赐。”浙江五星电器总经理路维初表示，五星电器一直致力于为消费者提供品质生活家电的解决方案。为给消费者提供长期、稳固的服务保障，五星电器有全方位为顾客服



务的家电顾问，他们站在中立的立场上，对你的预算、文化背景、需求做一个简单的了解以后，能迅速给你配置整套方案，而且售前、售中、售后三个重要的环节都可以提供保障性的服务。

此外，五星从2007年下半年开始不断推出特色服务，包括2小时的“精

准配送”，延长保修期的“贴心保”，代顾客免费保管包装纸盒的“包装无忧”等服务，都是为了更好地为顾客解决家电消费中和消费后的担忧。

