

联通世界 赢在中国



文/Apple

2008年，注定是不平凡的一年。

2008年的中国，是科技的中国，绿色的中国，人文的中国。而2008年的中国联通，则秉承“科技、绿色、人文”的中国意志，众志成城，励精图治，力助祖国闪耀2008！

科技联通

联通一贯坚持以技术创新带动服务品质的发展路线。近几年来，联通每年都投入巨资，不断建设、完善和优化联通网络。基本保证了各市、县、镇、乡村和道路的覆盖以及室内深度覆盖。同时联通也一直在密切关注着国际上3G技术的发展动态，不断加强自身的技术研发，无论是GSM网络还是CDMA网络，都已经具备升级到3G网络的条件。此外，联通还在关注WiMax等未来概念技术以及未来4G网络的前进方向，立志为所有用户提供更新更好的高品质通信服务。

无线上网，天下畅游掌中宽带

作为联通科技革命的代表业务，“掌中宽带”无线上网业务依托GPRS网络，最高速率可达153.6Mbps，在稳定状态下可以保证70~110Kbps的速度。全面覆盖中国大陆地区，信号覆盖率达到99%以上。同时，CDMA网络并不能除外海环境，所以无论是在城市中心还是郊区野外，无论是处于静止的办公场所还是在高速行驶的火车汽车上，成熟稳健的“掌中宽带”都将是你无线上网、移动办公的最佳选择。

缤纷节目，精彩随行手机看电视

用手机看电视，听音乐？没问题，使用联通视讯干线，您就可以在手机上欣赏流行MTV、经典音乐以及收看实时直播的电视节目，最新电影的片花预告和经典影视集的精彩剧集。同时您还可以下载精彩的体育赛事，查找自己喜欢的相声小品，明星访谈等综艺节目和经典幽默搞笑的短片。此外视讯干线还为您提供包括实时查看路况信息和天气预报在内的众多有关衣食住行的生活信息，为您的生活指点迷津。

热力彩E，无限传递红草莓

身在远方，想随时随地分享自己的照片及短语，面对四周的新鲜事物，想把它们都记录下来分享给亲朋好友……就让彩E来实现您的愿望吧。彩E用户可以在手机与手机、手机与互联网之间互通，从真正意义上实现了手机用户与互联网用户的无缝接触，单件最大容量达到100K，可传输最多为6000汉字的文字邮件、最大为100K的视频流、彩色图片、铃声等音频流及多媒体附件和接收最大为500K的多媒体附件。从此，想到哪里，就发到哪里！

看手机报，晓天下事联通手机报

联通手机报是联通推出的以报社等权威媒体机构发布的信息为主要信息源，将信息经过整合编辑后形成适合于手机上观看的新闻资讯，并以短信、彩信及彩铃等形式发送到手机上方便您阅读的移动增值业务。从此无论是要闻、热点、财经、体育、娱乐……统统轻松装进您的口袋里，想看什么新闻就看什么新闻！



股市沉浮，笑傲江湖手机炒股

股市行情风云变幻，如何才能在这瞬息万变之间立于不败之地？就让联通“掌上股市”（直连CDMA用户）助你一臂之力吧。支持超过90余家券商的2500多家营业部，涵盖了A股、B股、国债、基金等各个方面的证券信息，不仅能看实时行情，还能随时下单。CDMA安全的网络和数据加密技术及股票交易平台的安全性，让您放心无忧地遨游股市，笑傲江湖。

动听声音，放松心情手机广播

午后慵懒的阳光总会让我不经意地眯起了眼睛，伴随着主持人温柔的声音和儿歌经典的旋律，觉得自己的心情一下子就平静了下来。有时候外面的世界太喧闹也会让我们的心情迎接不快。听听广播吧，让我们的心情放松一下。联通手机电台为您提供快资讯广播，精品栏目扫描，精彩内容点播和主持人互动等服务，让您在都市的喧嚣中也体会到一份声音的亲切。

绿色联通

健康环保的绿色理念已经成为21世纪的主题，也是全世界共同追求的目标。联通深刻领悟了绿色理念的精髓，并在绿色通信的道路上做出了自己踏踏实实的努力。无论从产品的质量、内容、态度，联通从各个方面都体现了自己对绿色理念所做的诠释，尽心尽力地为用户营造一个绿色的通信氛围。

消费是大家在评估电信服务过程中的一个重要依据。联通自觉主动地执行绿色消费的主旨，倡导透明消费，不但解开了大家对电信消费的种种疑团，加深了用户与电信运营商彼此之间的信赖关系，更能让大家在面对新业务新功能时不再心存顾虑，望而却步，从而享受更高品质的通信服务。

除了绿色的消费，联通也在努力营造一个更和谐更健康的绿色通信网络。在家国的号召下，联通与各运营商紧密合作，自上而下地对通信网络进行了彻底的净化，严厉打击不良信息的传播，还大家一个清新的绿色通信网络。

便捷的查费绿色通道

登录联通网上营业厅（<http://www.zj.chinaunicom.com>）的自助服务区，查询您的实时话费信息、月结话费信息以及详单信息；拨打10010或10011短信营业厅查询实时话费和账户余额信息；拨打10011话费查询专线，根据语音提示操作听填以语音方式提供的实时话费分项信息。月结话费信息以及账户余额信息：拨打10190（省内漫游时加拨0571）查费直通车，根据语音提示操作即可获取以短信方式提供的实时话费汇总信息、账期信息、月结话费信息、账户余额。

健康和谐的绿色网络

联通密切配合公安机关、行业主管单位、互联网协会、移动通信不良不良信息举报监督中心等部门开展工作净化通信网络。同时联通还建立了不良信息举报制度，将10010作为全省统一的不良信息举报举报电话，1010500作为不良信息监督，举报热线接受客户监督，及时收集、汇总、删除各类涉黄、诱导等不良信息。

人文联通

以人为本，是联通多年来一直将广大用户利益放在首位的服务理念的真实体现。急客户之所急，忧客户之所忧，联通建立了完善的客服体系随时为客户排忧解难。同时针对不同类型的客户分别推出了一系列的个性化服务。不但为客户的通信联系保驾护航，还成为了客户生活中一个贴心好帮手。

农食住行，有事找我吧10198

联通10198秘书台整合社会信息及服务平台。推出了10198便民服务专线，通过专业的信息系统为您提供吃、住、行、水、购等一系列的社会信息服务。想找某个公司或者哪个部门办个事儿，10198秘书提供资讯；订机票、订酒店，10198给您更多折扣；找个风景好、有特色的的地方去吃饭，10198做的美食向导……拨打10198，不仅能迅速找到您需要的服务，并将查找结果的号码及地址等信息，通过短信方式直接发送到您的手机，再也不用费心记忆；同时您还可以查询火车、汽车、航班等信息；股民朋友了解大盘信息、查询个股，都可以让10198的客服人员来帮忙。10198有事找我吧！

真诚服务，贴心关怀联通客户俱乐部

联通客户俱乐部是专门为让会员提供通信内外、通信外关心化特色化的服务。服务内容已涵盖通信、餐饮、餐饮、金融、交通、旅游、医疗、休闲、娱乐等众多行业，目前在浙江省范围内拥有1300多家特约商户，在全国几十个城市都可享受机场、火车站绿色通道、贵宾休息室等会员固定活动场所。一旦成为联通客户俱乐部会员，您将以前所未有的方式，享受到联通为您提供的一流贴心的服务，使您体验到非凡尊贵的人生。

更多通信资讯，请登陆www.zj.chinaunicom.com或致电10010



联通10010