

五星级公厕常响警铃

好多人把应急呼叫器当成了冲水按钮

文 / 本报记者 褚睿雅 通讯员 舒翥 图 / 通讯员 舒翥 丁永强

五星级酒店,不陌生吧?

五星级厕所,是不是有点稀奇?

如果再告诉你,这不是五星级饭店里的厕所,而是公园里的一座公共厕所,会不会很惊讶呢?

5月1日,杭州首座豪华五星级公厕正式亮相西湖文化广场。注意,真的贴了五星级哦。不仅杭州人好奇了,来杭州旅游的人也好奇了,纷纷冲到那厕所,享受了一番五星级待遇……

》来厕所的:

有人专门从下沙打的赶来

慕名去逛五星级公厕的小张说,自己在公厕外边就傻了。被那亮闪闪的五颗星晃了眼,差点就把 Toilet(厕所)看成 Hotel(酒店)。

其实,把它看成酒店也不过分啊。门是自动门,走进去,大堂里有电视、音响、带锁的储物箱,面积不大,但设施齐全。大堂中间还有个七八平方米的喷泉小水池,种了假树,安了假山,造了小桥,还养了荷花……活脱脱就是个以“小桥流水人家”为场景的小公园。

当然,这五星级的厕所不止这么点豪华,后头的东西更让人目瞪口呆。

五星级就是五星级,不像别的厕所只分男女两间,里面造了N多的“小包厢”:男厕所、女厕所、母婴厕所、残疾人厕所,管理房、工具房……分门别类得好细致。

每个厕所里都有衣帽架、洗手池、洗手液、烘干机。厕所的每个蹲位旁都配有一个呼叫器,如果有人如厕出现意外,就可以按这个呼叫器叫管理员前来帮忙。另外,每个蹲位旁还安装了一个插座,以备

》管厕所的:

“和厕所合影的人真不少”

在这座五星级公厕的门口,记者见到了管理员老张。老张是黑龙江人,有点胖,来杭州有段时间了。自从5月1日这五星级厕所试开放以来,他就在这五星级的地方安了家,一天24小时待着。

老张告诉记者,这厕所是早上5点开门、半夜关门,几乎开了门就有人来上厕所了,要关门了,还有人在厕所里转悠。

从厕所正式开放到现在的一个多星期里,他看到进厕所的人,基本上都不是为了解决生理需求的,而是来参观的。每个人都慢慢地进去,然后东张西望,颇有点刘姥姥进大观园的感觉,每个房间都一一看过去。不好意思进男厕所或女厕所的,就在门口瞄上两眼,一点都不避讳,而大家也基本上都原谅了这种在平时要被当个狼骂的举动。

厕所里的小花园是有小桥的,不少人都是进来后,先到那个小桥走一走,绕着花园走一圈,然后再进入目的地——厕所。还有些人,连管理房、工具房都不放过,硬是要探进去看看。

老张说,“五一”小长假那几天,人特别多,讲杭州话的,操外地口音的都有。这几天,人已经少很多了,基本上都是附近的,或者是慕名而来的杭州人。

附近的人,是不是参观过后就爱上了这个厕所,从此就冷落了自家的厕所呢?老张说:“那也不会,是有人说家里厕所不上了,以后都来这里上,但那多半是玩笑话,觉得这厕所太豪华了而已。谁还真能憋着尿,一定要到这里来上厕所?”

正在采访的时候,管理房里警铃声大作,老张见怪不怪地看了一眼,对另一个女管理员说:“五号位置,你去看一下。”

呼叫器响了,不就意味着有人在厕所里遇到困难了吗?他怎么能如此镇定?老张告诉记者,这里的厕所都是自动冲水的,但很多人不知道,都把墙上的呼叫器当作冲水的按钮了,很自然地就按了下去。一开始,他们听到呼叫器响了还挺紧张的,现

旅客充电之用,还摆了张小凳子,看来应该是让走累的旅客坐下来歇歇脚的。男女厕所内都设有儿童专用小规格洁具。

女厕所里还设置了梳妆台、吹风机,下雨天,如果头发淋湿了,可以用它来吹干。残疾人间内,一条盲道延伸而入,有无障碍座便器、无障碍洗手盆、置物台。

最夸张的是母婴间,简直就是个婴儿房:有带蚊帐的婴儿床、婴儿推车、儿童专用小马桶。有个妈妈说:“我有个两岁的小孩,每次上厕所,抱着他都很不方便,现在有了婴儿床,我可以把他放在床上,方便了很多。”

再伴以柔美的音乐,淡雅的香味,小张说,她怎么都没有办法把这么一个地方与厕所联系在一起。“这是厕所吗?再放张床,我觉得就是酒店啦!”

在采访中,记者发现,像小张这样特地赶来参观厕所的人还真不少,甚至还有大学男生专门从下沙打车过来,这厕所上得可真是贵了。

在,都已经没什么奇怪了,基本上都是按错的。

老张说,在厕所里拍照的人还真不少,有拍场景的,也有和厕所合影的。带了相机或者手机的,基本上都会来上几张,拍小喷泉的人。最多了。

住在这么个五星级的地方里,是不是很幸福呢?好多人都说摆上床就可以当家了。老张笑了——再怎么说是厕所,而且管理员是需要清洁厕所的,和来参观的人不一样。

他几乎有一半的时间是拿着抹布和拖把在到处擦的。几乎每隔10分钟,他就要拿拖把进去拖一下地,拿抹布擦一下镜子、玻璃、窗台之类的地方,五星级的卫生标准也是不一样的,要纤尘不染。

老张说,厕所的环境好了,但使用的人的素质却不怎么样。虽然厕所里有烘干机,但大部分人都不会用,洗完手甩甩就出来了,所以,拖这些水渍就把他累得够呛了。还有,洗手池下边的柜子,几乎每个人都要打开来看一下里面装了什么东西,其实什么也没有,里边就是个水压表,安个柜子是图好看的。就这么几天时间,柜门的铜把手都给折断了。

另外一个清洁女工说,男厕所里那束用来装饰的摆设花,不到半天,上面的荷叶就被人扯下了好几片。还有,母婴间里那个坐便器上马桶盖套也被人扯掉了半截。乱吐痰、乱扔烟蒂和卫生纸是常有的事儿。而且感应冲水池经常出问题,旅客上完厕所后不能感应冲水,经常要叫修理工来修理。

记者了解到,造个普通的厕所,最多两个月,但造这个厕所,花了半年时间,而且厕所里的设施,比如呼叫器,工人们以前听都没听过的,需要请专人来负责安装。

据了解,今明两年杭州将提升改造主城区所有公厕,但新(改)建的五星级公厕数量不多,主要放在人流密集的窗口地区。接下来,西湖景区花港东门、少年宫门口也要造五星级公厕,方案已在设计。



- ①
- ② | ③
- ④
- ⑤ | ⑥

- 1、假山、假树、喷泉,像谁家的庭院
- 2、真的有五星级哦
- 3、应急呼叫按钮
- 4、小桥是游览率最高的“景点”
- 5、儿童床、推车
- 6、吹风机、梳妆台