

提供技术援助、采购救灾物资、 开通短信捐赠平台……

中国移动浙江公司在行动

得知四川发生地震后,中国移动浙江公司在5月12日傍晚通过传真、0A、短信、彩信等多种方式连续向中国移动四川公司发去慰问函。总经理钟天华及时向省政府、中国移动集团公司汇报了救灾准备工作,并表示浙江公司将积极响应党和政府的号召,全力配合抗灾救灾工作,支持四川度过难关。

电源专家赴川提供技术援助

受地震影响,中国移动在四川当地的通信基站出现大面积断电,而且因供电导致的断站影响不断反复,传输线路出现损坏急需修复,大批供电问题急需值守解决。5月14日上午,中国移动浙江公司的柳小明、金美华两位电源专家抵达四川,协助中国移动四川公司开展抗震救灾及灾后恢复工作。到5月12日晚上12点“退服”高峰时候“退服”基站达到了4457个,已经抢通的达到1889个。13日下午4点,中国移动“退服”基站的数量一共是2568个。

造成基站“退服”的主要原因,一是电力的中断,二是部分传输的中断。目前“退服”的基站主要分布四川省、陕西省和甘肃省,以四川省为主。从全网来看,通往四川的网络情况基本是畅通的。

虽然全国网络基本畅通,但灾区电话仍然出现难打的现象,主要原因在于呼叫量太大。高峰时候,从全国各地打到四川的话务量是平时的5到6倍,呼叫次数是平时的16倍到17倍,造成了网络堵塞。目前,四川省阿坝州的汶川、茂县、理县、绵阳市的北川和平武县,还无法正常通信。

救灾队伍整装待发 救灾物资紧急采购

此前,中国移动已对全国进入四川省的长途路由进行了调整,尽全力确保救灾通信的需求,同时成都本地网启动话务疏导应急预案,避免了早话务高峰对网络冲击造成的设备拥塞问题。5月12日下午四川发生拥堵的3台交换机也已于当日晚7点恢复,都江堰市已有三分之一基站抢通,剩下的基站正在通过调度应急通信车和加大基站功率等方式进行恢复。5月12日晚,中国移动总部已紧急调拨了广东、贵州、重庆、河南、云南等5个省公司的11辆应急车和160台油机赶赴四川支援。13日上午,15台卫星电话和10套基站也已从北京起程紧急送往四川。

目前,中国移动浙江公司已经准备好了4

支基站抢修队伍、2支传输线路抢修队伍,同时还准备了充分的救灾物资,包括两台发电油机、四部卫星电话、10千米应急光缆、融接机以及必要的生活物资和车辆等。同时,浙江公司还提供了一辆应急通信车、一辆500KW应急油机车、十辆30KW油机车、200台小油机、10套微波等设备参与中国移动通信集团的统一调度。这些救援队伍与物资将在第一时间向灾区进发。此外,交换、传输、动力等方面的专家对四川进行远程值守,协助四川解决网络、设备问题。

中国移动突击队员空降灾区最前线 青川等县灾情首次得以通报外界

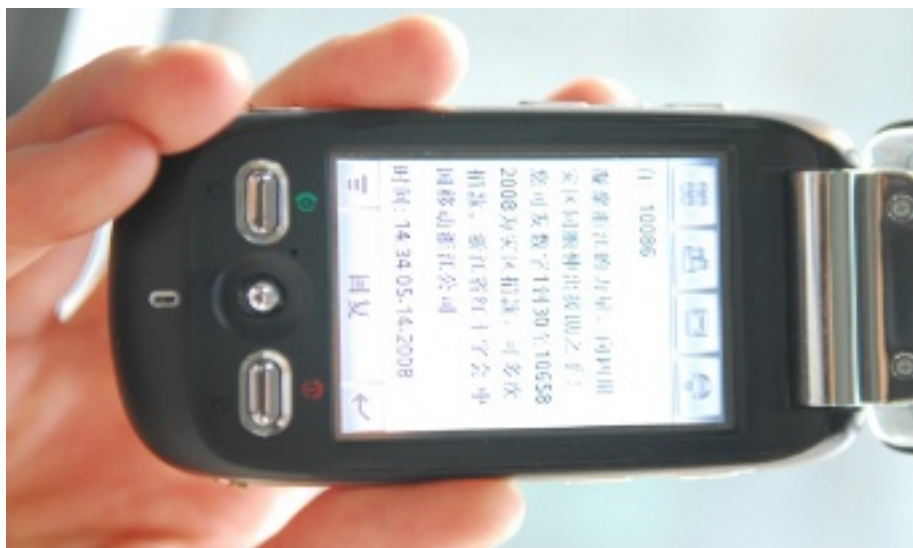
由于地震灾区交通、通信不便,救灾进展困难重重。5月13日,为了保障救援队伍的通信畅通,中国移动迅速派出首批两名青年突击队员携带卫星电话和油机,跟随军方飞机深入抗灾前线。他们保证了当地政府以及重点救援力量与外界的联系,恢复部分重点通信畅通。

在与中央电视台电话连线时,深入广元地区的青川县的中国移动员工彭海丰说,当地灾情较为严重,水电交通和通信全部瘫痪。在彭海丰到达之前,这里的灾情无法传递出去。彭海丰协助军方救灾人员第一个把信息传出去,使四川省省委省政府了解到了具体灾情,救灾工作迅速进行了下去。

据悉,中国移动还将派出3名青年突击队员随同军方乘机深入汶川地区,目前,他们正在等待飞机到位。他们将留守灾区最前线直至移动通信网络完全恢复。

开通短信捐款平台

四川汶川发生强烈地震后,社会各界纷纷向灾区伸出援助之手。作为国有重要骨干企业,中国移动在自身通信设备遭受损失的情况下,一方面展开自救,尽快恢复和保障通信畅通;另一方面,携手中国红十字会开展“红十字救援行动”,通过短信平台向灾区捐款贡献爱心。中国移动的客户可以通过发送手机短信进行捐款:编辑短信1或2,发送至1069999301,即可向灾区捐款1至2元,同时可



以重复捐赠。此次捐赠活动客户产生的通信费用,中国移动也全部捐赠给灾区用于救灾。

14日下午,中国移动浙江公司为浙江省红十字会开通了短信募捐平台,中国移动浙江公司的客户只要发送短信1—30间的整数至106582008,即可捐献相应金额的款项,可多次发送短信进行重复捐款,客户发送短信的通信费免收。截至当天下午4点30分,短信捐款平台开通仅两个小时,就有25203名爱心客户捐款576135元。

与此同时,中国移动浙江公司还协助省政府应急办发送应急短信,向用户建议,尽量采取除电话以外的彩信、短信等各种方式与灾区取得联系,避免集中拨打电话造成通信阻塞;还特别针对有四川长途需求的客户赠送近30万元话费,即向每位办理定向长途通(四川)业务的用户赠送10元话费,以方便用户与灾区亲友进行通信。

14日,中国移动浙江公司向全省员工发出倡议,开展“献爱心”自愿捐款活动及献血活动,为四川灾区人民献一份爱心。

谨防不法分子利用地震灾情 发送短信募集捐款行骗

四川地震发生后,全国各级慈善机构呼吁社会各界为地震灾区民众捐款捐物的时候,有些不法分子假冒慈善机构,向手机用户发短信进行行骗。

5月13日,上海市公安局110报警服务台陆续接到群众报警称,许多人收到“号召为四川汶川地震灾民捐款”的手机短信,并留下银行账户和联系人。经公安机关与上海市红十字会联系核实,这是不法分子利用汶川地震灾情通过发送短信进行行骗的行为。

中国移动浙江公司有关人士提醒广大客户,向四川灾区踊跃献爱心的同时,一定要提高警惕,以防爱心款被骗子骗走。任何官方慈善机构都不会以个人手机短信的名义,向广大市民群发短信呼吁捐款,广大客户切勿轻信。识破这类短信诈骗的方法很简单:发送短信的号码肯定是普通手机号码,而不是特定的短信接入号。

