

10198 有事找我吧

联通用户专属的号码百事通



文/Apple



衣食住行，10198帮你忙

出门在外，可别忙得晕头转向啊，别忘了有10198这个您生活中的指南针哦。若是想找某个公司或者某个部门办点事，却不知道号码和地址，拨打10198，不仅能够迅速找到您所需要查询的号码和地址等信息，10198还会将这些信息通过短信的方式直接发送到您的手机上，方便您随时查看，免去记忆的烦恼。

碰上要去外地出差了，或是有朋友从外地过来玩，也先打个10198吧，可以查询火车、汽车、航班等各类交通信息，要买机票，不但可以享受到相当优惠的折扣，机票还将直接送到您的手上，万无一失；等到了难得的周末，想和家人朋友出去聚聚，找找新环境，尝尝新手艺，还是打个10198，根据您的要求，10198将向您介绍许多好去处，保证您不虚此行。

再说起现在的股市，还真是瞬息万变，琢磨不透啊，股指上下起伏之间，牵动着成千上万人的心弦。如果在外出办事期间正好碰上了股市的关键时刻，那该如何是好？没关系，您还有10198，查询股票价格，大盘走势，最新消息，10198助您主宰股市沉浮，笑看股市风云。

浙江联通10198秘书台在每天接听用户来电的过程中，都会有许多来电用户提出这样和那样的问题寻求帮助解决。怎么样才能为用户提供更好的帮助，为用户提供更便捷的服务呢？经过对各类型客户需求的广泛而细致的调研，浙江联通10198秘书台整合社会各方面信息及多种服务资源，正是向公众推出了10198便民服务专席，通过专业的信息系统为您提供吃、住、游、乐、购等一系列的社会信息服务，为您的日常生活指点迷津。



繁忙的都市生活，总有许多的麻烦事，出门办件事，找人找地方，还有查查消息，看看新闻，有限的时间里仿佛有着无数的事情要做，嘿，这时要是有位私人秘书为自己操持打理，那该是件多么舒服的事情啊。相信不少人都有这种同样的想法吧？不过想归想，现实中恐怕很少人会相信自己也能轻易享受这种“老总级”的私人贴心秘书服务吧。但是也别不相信，其实只需拿起电话拨打10198，有事找我吧，原来一切可以变得这么简单。

日常琐事，10198替你解决

行军打仗，最怕是没有充足粮草；工作生意，最怕是消息不够灵通。相信许多商务人事都有这样的苦恼，那就是因为业务繁忙，手机经常没电，或者一时不方便接听，这时最怕的就是有重要来电漏接了。10198充分考虑了大家的这些烦恼，您若是因各种原因关机而漏接电话，10198将会在您重新开机后以短信的方式告诉您来电的号码与其归属地信息。您也可以拨打10198使用语音信箱留言，在您不能接听来电时，与您联系的朋友将会听到您的留言，同时也能回复留言给您；如果您刚换了号码，可以对原号设置呼叫转移，这样拨打原号的朋友就能了解到您的换号信息了。

要是您还需要更细致的服务，可以通过10198享受多种个性化服务，包括为您建立自己的通信录并进行群组分类管理；设置日程安排的提醒时间、循环周期时间及所需提醒内容，时间到后10198将会发送短信提示您，不会让您错过任何重要约会。除此之外，10198的背景模式功能，包含“单位”、“家庭”、“飞机”、“会议”以及“驾车”等多种情景模式，在您不方便接听电话时，来电的朋友将会听到系统播放的特定语音信息：每逢重大节日，你还将收到来自10198的衷心祝福，为您的节日增光添彩。

除了不让您错过重要的来电，10198还为您开辟了多条获取信息的便捷通道。10198为您提供包括热点、社会、体育、娱乐、财经、彩票等各类新闻资讯，您可以通过10198订阅新闻、健康、笑话等各类手机杂志，订阅之后系统将会定时把资讯短信发送给您。您还可以拨打10198下载时下流行的炫铃，为亲朋好友点歌送祝福，为您代发（预发）短信等，有了这么多好处，您还会不觉得轻松吗？

当无法接通您的手机时，来电将被转接到联通秘书台，系统将向您发出短信通知，来电号码在24小时内储存，在您开机或可通达情况下以短信形式的提醒发送给您；来电者可以录制留言，留言最多可保留10条，您用手机直接拨打10198，就可以听取留言；拨打10198选1，就可通过人工服务为自己定制当前最流行的炫铃歌曲，做一回时尚达人。



心系汶川 10198推出寻亲热线

2008年5月12日14时28分04.0秒，在我国四川汶川县发生8.0级地震，这场突如其来的灾难深深刺痛了我们每个人的心。针对众多来自四川的朋友们希望和失踪家人取得联系的迫切心情，浙江联通紧急动员，下属各部门通力合作，在第一时间开通了10198“地震灾区寻亲信息查询热线”，帮助找寻失散的亲人，与大家一起共度难关。

10198“地震灾区寻亲信息查询热线”配备专职人员接听，提供包括灾区信息及救援号码查询、灾区亲人信息查找、求助信息发布和向亲人报平安在内的多种服务。如果您和灾区的亲人失去了联系，拨打10198后按9就可以接入“地震灾区寻亲信息查询热线”，接听人员会将您所提供的亲人的具体信息，包括姓名、性别、年龄、身份证号码、原联系电话、原住址以及您的联系方式一一记录，之后将以最快的速度将核查的结果通过电话及短信的方式回复您，帮助您与亲人早日团聚。

截至5月19日9点，10198“地震灾区寻亲信息查询热线”全省共接到35个寻亲电话，其中帮助13位来电者成功找到了亲人。当来电者得知亲人消息的那一刻，那份无以言表的感动，含着喜悦的泪水哽咽着说的“谢谢！谢谢！”……这就是爱，最真挚最伟大的爱，给了我们欣慰和勇气，有了这份爱的力量，灾难不再变得可怕，废墟中将会重新升起生命的希望！

现在，你还觉得轻易享受“老总级”的私人贴心秘书服务是一种奢求吗？快拿起电话吧，10198吧，有事找我吧！麻烦少一点，精彩多一点！

更多详情请咨询

联通10010
真诚连通