

# 上班,我在厕所刷马桶

文/本报记者 金梁 漫画/马骥

可恶的老板分两种：铁公鸡和周扒皮，前者是一毛不拔，极其吝啬，后者是想方设法来压榨劳动力。“别人在办公室里打电脑，我却要在厕所刷马桶。”Sarah说这话时，不知情的人以为她是公司招聘的清洁工。事实上，公司以单证员的名义招聘了她。公司规定：每个女员工必须轮流清洗马桶。在很多小企业或管理不规范的企业，员工清洗马桶，负责卫生，是一种默认的传统管理方式，或许这就是大企业和小企业最大的差别吧。



当事人: Sarah 外贸公司员工

临近毕业,很多同学都在四处奔走,寻找自己的第一份工作。今年2月,我开始在这家外贸公司实习,等毕业就可以顺利进入公司。公司在凤起路的一个商务楼内,地段非常不错。从规模上说,在外贸公司的行列中,十多个员工,队伍不算小。业务上,公司的客户也包括很多全球知名的零售企业。

当时,还有一个毕业生和我一起实习,后来被领导推荐到另外一个公司。或许是因为我性格开朗、比较活泼,做事也勤快吧,所以被留了下来做单证员。当时我觉得毕业就能进入这样的外贸公司,算是非常幸运的。招聘时,老板说,员工要轮流打扫卫生,我当时也没在乎,根本就想不到还有刷厕所这么一档子事情。

说实在的,这家公司的待遇也不怎么高,试用期的工资只有600块钱一个月。后来听说被老板“赶走”另一家公司的那个实习生,居然拿800块钱,还包餐费。我作为“幸运者”被留下来,却才这么点钱,心理就非常不平衡。一次,老板故意在我面前问那个实习生的情况,我就把钱的事情说了一下,老板自己心里也觉得过意不去,于是也给我加到了800块钱,但依然不包餐费。

毕竟是实习期,钱还是次要的,主要看做得开不开心。记得第一天上班,一个老员工凑到耳边说:每天早上来单位后第一件事就是打扫办公室,拖拖地,把垃圾倒了,还有去洗一下马桶。

什么?洗马桶?当时,我就愣住了。“不会是要我吧?”我问她,心里有点纳闷。“怎么可能要人啊?每个女员工都轮流洗的呀。”简直就是当头一棒。

走到卫生间,根本不知道该怎么清洗。以前没在家刷过马桶,根本不知道该怎么下手。当时,我就老老实实地拿了桶水,想用水冲洗一下就够了。没想到,

老板看见地板上这么多的水,马上开始大叫:“怎么这么多水啊?赶紧擦干!”我吓了一跳。后来发现,每次要是办公室不干净或者马桶很脏,就会听到她的叫声。

于是,把洁厕剂倒进马桶,然后里里外外都刷一遍,再用水冲洗。拿毛巾一点一点地擦干。完了之后,还要把毛巾洗得干干净净。我是老实人,何况又在实习,尽管不服气,但没那么大胆子和老板较真。

我进入公司时,还有6个女员工,一起轮流打扫100平方米的办公室。公司是家族式企业,其中业务员中有2个是老板的亲戚,另外还有1个是验货员。验货员和我们一样,也得打扫公司的卫生。但老板的两个亲戚很少轮到打扫卫生这种事情,更不用说刷厕所了。

后来公司扩大规模,换了一个200平方米的办公室。新办公室还铺有地毯,老板说让我们把地毯抽掉,然后拖地清扫干净。那些男同事呢,从来不做,偶然碰上老板办公室里的垃圾桶满了,才会去倒。老板还经常“鼓励”我们:“这点算什么。当初我进国企时,做的活还要多,拿的钱比你们还少。你们实习一个月800元,很不错的。”

在实习的几个月里,除了单证员的工作外,跑银行汇钱、整理资料、寄快递、端茶倒水……什么都做过,简直就是一个业务助理。后来,专门带我的师傅辞职不干了,我就完全接手了他的工作。老板真够奇怪的,给我安排了2个徒弟。所以,我的内心很不平衡,怕万一教会了,我自己的岗位就没了。更不可思议的是,两个所谓的徒弟的工资居然跟我有的一拼,一进单位月薪就有800元。

无论如何,我要去找老板商量,要么给我加工资,要么就辞职不干了。

【QQ群发言】

丁中意:要刷厕所这种公司,工资再高我也不会做的,除非是老板和员工一起轮流做这个事情,至少心里还平衡点。这年头,哪里还有人会要求员工做这种事情啊?既然能开得起公司,一个清洁工的钱总付得起的吧?

Annis214:我们公司也要求员工打扫卫生的,把办公室里外打扫一次。我们的办公室比较大,估计有200平方米吧,打扫起来还是有点吃力的。不过规定是规定,我是一次也没打扫过。

来自天堂001:我原来的公司也要员工搞卫生的,还要买菜煮饭呢。老板开的是私人企业,公司就跟家差不多,搞卫生、烧饭什么的,都是一起做的。不过那老板人蛮好的。

(如果你有啥职场趣事,不妨加QQ:452591626来聊聊)

【职场启示】

20世纪70年代初,麦当劳看好了香港市场,决定先在本地培养一批高级管理人员。他们与选中的一个年轻企业家经过几次商谈,还是没有最后定下来。最后一次,总裁要求该企业家带上夫人来。在商谈时,总裁问了一个出人意料的问题:“如果你要你先去洗厕所,你会怎么想?”年轻企业家沉思不语,但心里在想:我也是一个小有名气的企业家,去洗厕所,大材小用了吧?

面试于是陷入了尴尬,是他的太太打破了僵局:“没关系,我们家的厕所向来都是他洗的!”就这样,他通过了面试。

他没想到,第二天上班总裁真的让他去洗厕所。他坚持了下来,直到后来他当上了高级管理人员,看了公司的规章制度才知道,原来麦当劳训练员工第一课就是先从洗厕所开始的,就连总裁也不例外!

在人力资源管理中,有些公司特别注重员工的素质培训,让员工学会从最基本的岗位做起,让员工学会克服自身的傲气、浮躁,培养一种踏实的、务实的实干精神。