

小巧不失灵气 长城精灵试驾体验



文/可董

试驾长城精灵之后,我不得不承认,国产车的性能正在逐步地提升。活泼、可爱的造型,短小精悍的车身,如果不看车头厂标的话,很容易让人误以为这是来自合资企业的新产品。而外部的漆面亮度和漆膜的质量也让人眼前一亮,毫不夸张地说,长城精灵喷漆工艺水平可与马自达6等大多数国产的合资产品媲美。

内饰设计一般,但强调实用

精灵的轴距只有 2.3 米,但在车内空间方面,却设计得非常实用。对于这样的小车,要想保证前后排乘客都能有不错的乘坐空间,唯一的途径就是向上发展——加大座椅与地板之间的距离,同时增加车身高度,以保证头部空间。从实际情况看,只要身材不是太高大,前后排 4 名乘员都能得到不错的空间,尤其是横向和头部空间非常充裕。在储物空间上,精灵的行李舱只能说是一般,充其量不过是放置两个中等尺寸的行李箱。不过,放倒后排座椅后,它的行李空间就很惊人了,即使是需要携带远途出行的大量物品也不在话下。我们认为,对于一辆都市小车来说,这样的设计是合理的,毕竟我们不会将车当作移动的储物间。

驾驶员座椅有些偏高了。虽然精灵提供了椅面倾角可调,但座椅的上下高度却是不可调节的。如果是身材不高的消费者(尤其是女性),在踩离合踏板时就会有“够”的感觉。

内饰材质一般,中控台、门板的塑料感很强,表面处理也谈不上细腻。不过,不要指望在一辆 5 万元的小车上能发现太多的高级配置,精灵也不例外。这款精灵豪华型配有 ABS+EBD、助力转向、电子油门、发动机密码防盗、电动调节后视镜、电动前窗、后风挡雨刮、车外温度显示、CD+收音机,都属于比较基本和实用的配置。而倒车雷达、天窗这些较为“高级”的配置,则出现在顶级的精英型上,而且是选配件。但是前排安全气囊没有出现在全车系的标准配置中,多少有些让人遗憾,要知道,这个安全件可是很受都市消费者关注的。

发动机值得称道,但不够安静

在实际路试中起步时,只需稍稍给点儿油门,精灵就轻松起步了,1、2、3、4 档的提速也非常有力,应付走走停停的城市路况毫不吃力。打开空调,冷气很足,但动力的损失并不明显。要说这台发动机有什么不足的话,那就是它还不够安静,如果怠速运转下能有接近日系车的噪

声水平,那就真的无话可说了。

精灵的变速器档把布置在中控台上,这是目前比较新颖的设计,使得驾驶员在换挡的时候,手不会离方向盘太远,不仅更安全,而且操作也更加顺手。这款 5 档手动变速器的表现也是令人愉悦的,换挡顺畅,入位清晰,与品质上乘的大众系列手动变速器相比,除了入档时少了一点被“吸进去”的感觉,其它方面已经没有什么区别了。转向也表现出很好的质感,轻重度和回馈力都恰到好处,指向准确,绝无松旷感。

在噪声控制方面,精灵乘员舱的隔音效果只能说是一般了。行驶中,发动机和轮胎噪声可以清晰地传进车内,虽然不至于影响到车内乘员间的谈话,也不会比同类的国产小车更明显,但安静的驾乘环境会让人感觉更舒适。倒是在风噪方面,精灵控制得很出色,即使在 80km/h 速度下,风噪声依然很轻微,这应该和它倾斜的风挡不无关系。

悬挂的舒适性不佳是这类国产小车的通病。差一些的是前后悬挂都硬,颠簸路段对车内乘员的冲击非常生硬;好一些的是前悬架后悬

硬。在坑洼路段,前排乘员舒适性尚可,而后排的乘客会感觉到明显的颠簸。

长城精灵采用的是与宝来、卡罗拉等车上常见的麦弗逊式前独立悬挂和后悬挂为纵臂扭转梁式复合式悬挂。但长城精灵前后悬挂的减震舒适度能却表现得很均衡,这点让我再次感到诧异。不仅在坑洼路面上,精灵的悬挂表现出令人吃惊的舒适性,即使是以稍快的速度闯过减速坎,精灵的悬挂也能有很好的宽容度,车身只是柔和地上下起伏,前后排乘员都不会受到来自地面的生硬冲击。

由此看来,作为一款针对都市消费者的小车,精灵的悬挂调校选择了追求舒适性的路线。但精灵的悬挂的调校似乎还可以稍稍再硬朗些。是追求舒适还是追求运动,这取决于一款车的市场定位,如果能二者兼顾,那就是一流水准了。

以不到 5 万元的价格,就可以拥有一辆 1.3 升排量、外形靓丽、驾驶轻松、做工扎实的小车,而且它的综合油耗只有 6 升/百公里。

精灵的表现,还是让我们感到惊讶!



纪念版旗云限量 4000 掀起抢购热潮

“首批到店的纪念版旗云目前已经预定一空!奇瑞纪念版旗云大幅的让利措施,使各地经销商和消费者呈现难得一见的皆大欢喜场面。促销活动开始短短三周时间,就引起了消费者的强烈反响,预定数量超过了奇瑞最初的预料,首批到店的纪念版旗云现已被抢购一空。尽管如此,目前仍有很多消费者到各 4S 店内咨询相关事宜,有购买意向的申购人数已经大大超出预期。”

据了解,此次奇瑞推出的旗云 40 万辆纪念版全国限量仅 4000 台。纪念版旗云除具有纪念价值之外,购买纪念版旗云的用户们还可以获得价值 4000 元的“旗云 VIP 贵宾卡”,享受旗云带来的众多 VIP 增值服务。除了优先提供上牌服务、优先办理车险、年审,优先进行维修、保养等,还可以在旗云 4S 店里任意购买车辆内饰、保险、维修保养服务等,充分享受旗云纪念版带来的超值服务。纪念版旗云送出的多重优惠惊喜,引爆了消费者的购车热潮。

奇瑞公司有关负责人表示,“目前很多经销商都在和我们沟通,希望我们能增加纪念版旗云的数量。”据悉,首批到店的纪念版旗云预定销售结束后,奇瑞汽车将针对市场需求,后续推出第二批纪念版旗云,有购买意向的消费者可随时关注。

上海华普推出全新服务品牌

文/余馨

当整车制造厂商的竞争从早期单纯的价格竞争,过渡到全面竞争时代后,仅在售后服务方面,服务价格、服务效率、服务质量以及服务体验等,均成为衡量汽车厂商服务能力的新标杆。浙江腾飞汽车销售服务有限公司透露,在国内汽车行业屡有创新之举的上海华普,于 2008 年服务商大会上,推出了“华普服务——细微之处见真诚”这一全新的服务品牌,再次将自己推上风口浪尖,接受汽车行业及消费者的检验。

“华普服务——细微之处见真诚”,简单来说,就是上海华普从细微处着手,超越简单的服务维修概念,一点一滴地体现真诚。纵观国内汽车售后服务市场,众多厂商先后推出的服务品牌大致可以分为两大主题,一是以人性化为主题,二是以

“捍卫汽车的使用价值”为主题。上海华普推出的“华普服务——细微之处见真诚”,则是这两个主题完美结合。以人性化的服务,为消费者献上的是无微不至的关怀;以精湛的技艺、先进的设备、24 小时救援,为消费者提供最真诚的服务。

当消费者走进上海华普服务站时,便能感受到服务形象标准化所带来的大牌气质。上海华普 2007 年重新设计的 VIS 视觉识别系统,统一标准的服务店新形象,统一标准的服务人员仪表、整洁干净的接待区等一目了然。

待消费者的爱车进入维修区后,规范化的服务流程给消费者带来的是安然与放心。更短的服务等待时间、更快的维修速度、更先进的维修设备、纯正的维修配件,不仅仅是对消费者爱车的一种悉心呵护,更重要的是对消费者本身的尊重,使消费者在享受贵宾级真诚服务的同时,爱

车也同样享受到来自上海华普贵宾级的维修服务。

上海华普服务职责的规范化,送给消费者的是车辆使用中的全程无忧。更亲切周到的服务态度、更人性化的接待方式,给消费者送上最贴心的关怀;随时候命的 24 小时免费服务热线,使消费者无论在何时、何地,出现任何问题均能得到上海华普高效、专业、用心的服务;公开的保修承诺、公开的保养项目、公开的维修工时、公开的配件价格,全程维护消费者的合法权益;一年不间断的四季关爱活动,为消费者送上温馨服务。

“华普服务——细微之处见真诚”,上海华普在激烈的市场竞争中谋定而动,为企业的快速成长寻找新的“蓝海”,以积极进取的姿态,再次引领了汽车行业发展潮流。