



小朱

银泰百货武林店 DGVI 专柜 Sales
23岁 180cm

“别拿有色眼光看我,我不是 BA,我很阳光。”

刚刚在银泰百货寻到小朱的时候,他一听到我们要采访男销售,马上就表达了自己的观点。

出乎我们的意料,就在我们打算给他拍照片的时候,他拒绝了我们。他说正是当班的时间,顾客很多,他很忙。

有几个年轻的女孩子进店了,小朱赶紧迎了上去。

“喜欢什么,随便看看吧。”听到这么有磁性的声音,几个小姑娘抬头一看,是一个高大的帅小伙在一旁“伺候”着,马上不好意思了起来。

小朱带她们到新款区域,推荐了一套黑白调的露肩连衣裙,有点小小的性感。女孩一个劲地说,这个有点太那个了吧,会不会太暴露啊。

小朱赶紧把她带到试衣间,“你试试就知道了,我推荐的没错了,这种收腰的款式就适合你这样的漂亮女孩,放心吧。”

女孩半信半疑地走进去,两分钟,穿着那件连衣裙走了出来,长发垂在肩上,很漂亮。“我说很不错吧,又大方,又时髦。”小朱连连称赞。

不过五分钟功夫,女孩就高兴地买了单,小朱又给她推荐了一条同色的项链,女孩也是不住地点头,直夸他眼光好。

虽然才来了一个多月,但是小朱很有成就感。他说,卖女人的衣服,就是要有眼光,

能按照她们的喜好做推荐。

不过,不是每回都像这回这么顺利的,小朱说,很多时候,一些年轻的姑娘反而不愿意让他推荐,她们更愿意找女营业员。小朱也弄不明白,“反而是年纪大的比较喜欢找我,她们很喜欢我的夸奖。”

小朱说,印象最深刻的,是有一位三十多岁的女顾客,有一段时间来得特别频繁,只要是小伙子当班,她一天都要来四五次,有时候会买一两样东西,有时候什么都不买,就是来转转,和小伙子说上几句话,打上一个招呼。同店的女孩子都笑话他,说他被人看上了,弄得他挺不好意思的。

既然是卖女人的衣服饰品,小朱每天也是猛修内功,看时尚杂志,上网查信息,还要抽空了解女性心理。对自己的形象也是不敢马虎,每天起床要认真地洗脸,保证脸上清清爽爽的,头发也是半个月就去修剪一次。锻炼身体也是必修课,这样,穿衣服才会有型。

小朱说,自己做这份工作很有优势的,这家店卖的衣服就是酒吧风格,比较前卫时尚,而自己在酒店做过,平时也喜欢泡吧。看人也看得比较准,哪类的女人大概会喜欢什么样的风格,他心里也是有数的。

临近傍晚,店里的客人越来越多,小朱确实有点忙。他甚至建议我们改天等他空的时候再来。不过,我们的摄影记者还是瞄准机会给他拍了一张,后来看看,效果还不错。

【一分钟快速问答】

问:觉得男销售这个职业怎样?

答:很不错啊,很阳光,跟化妆品柜台的 BA 不一样,我们是 SALES,没有他们那么脂粉气。现在男人卖女人衣服的很多的,又不奇怪的。

问:男人做销售有什么优势?

答:女人有时候更爱听男人的意见。当她们拿不定主意的时候,就会来问我,我会从男人的角度给她意见。

问:哪类顾客比较容易搞定?

答:有经济实力的女顾客,不在乎标价什么的,只看款式。我们成套推荐,她也成套地买,而且会经常过来。

问:打算长期做下去吗?

答:当然,我现在做这份工作很开心,认识了好多朋友,她们很认可我的眼光。

问:专柜选你做营业员,看中你什么?

答:他们店里本来就差一个男的,正好我够阳光嘛,就来了,很简单。

(上接 B18 版)

不折不扣的“大牌”迷

在同事眼里,蒋声源再时尚不过了。“他脱掉这身制服穿自己的衣服走在大街上很潮的,跟电影明星一样。”

有人甚至拎出他存在储藏间的手提包来做展示,“喏,这个手提包是 LV 的,限量版,在杭州没得买。里面的钱夹、零钱包也是 LV 的,票夹和钥匙包是 GUCCI 的,他买的都是限量版的,很贵的。”

他的手腕上,戴着新买的 GUCCI108 奥运限量版运动腕表,他说这款表很符合他的气质,连老外看到了都连夸“漂亮”。“他现在在用的手机,是保时捷的,要 2 万多,很高级的,要有他的指纹才能打开,我们拿到手里都玩不了。”一旁的店员还在不停地介绍。

和顾客做朋友

空闲时间会去喝茶聊天

蒋声源的业绩做得不错,不少顾客一进店,就专门找他做推荐,熟络得像多年的老朋友一样。他还会给她们从上到下搭配好,连鞋子小配饰也配好,很省心。“男人做销售如果眼光独到,顾客会很信任,买的时候很爽快。有时候还得当他们的衣架,比如当老公、男朋友没时间陪她们买东西的时候,他们会把衣服让我试穿一下,看看大小合不合适。”

好几个投缘的老客后来也成了他的朋友,平日里没事的话,他们会出去喝茶聊天,他还会帮他们挑衣服,挑化妆品。

“从异性的角度推荐,女人会更加愿意接受,所以,很多时候男销售会比女销售更贴心,更懂得女人的心理。”

不过,有假期的时候,蒋声源说自己其实是“宅男”,比起泡吧唱歌这些活动,他更愿意窝在家里睡觉看电视打发时间,因为平时上班的时候整天都要站着,真的还蛮累的。

【一分钟快速问答】

问:你觉得男销售有什么优势?

答:从异性的角度提供意见是最大的优势,大部分顾客是女性,她们希望听取男性对她们衣着打扮有何意见。

问:平时最爱用哪个品牌护肤?

答:SISLEY。我一直用它,水和精华液是净颜系列,乳液是全能系列,最推荐的当然是全日呵护精华乳,它是“懒人乳液”,推荐大家都用它,因为它可以保湿、防晒、隔离,还可以当粉底用,延展性很好,很容易推开。不过,男人的脸太大了,用起来很费,50 毫升的一瓶我一个月不到就用光了。

问:头发在哪里打理的?

答:TONY GUY 或者侨治。懒的话就直接去楼上的 TONY GUY。

问:月收入多少?

答:这个讲不好,一般做销售每个月 5000 块差不多吧,有时候演出还有钱的。

问:现阶段最喜欢哪件物品?

答:手机和这块表我都喜欢,很适合我。

【晒东西】

1. GUCCI108 奥运限量腕表 10400 元
2. LV 限量版手袋
3. GUCCI 票夹
4. LV 零钱包
5. LV 钱包
6. 保时捷全球限量手机
7. GUCCI 钥匙包

