

## 自身难保 那些崩溃的心理咨询师

文 / 本报记者 褚睿雅 摄 / V3 影堂

崔真实自杀后，激起了一连串的“模仿效应”，短短一个星期之内，韩国就有四个人效仿她上吊自杀了，其中有两个还是明星。这样的悲剧，似乎印证了那句话——坏情绪，是会传染的。说到坏情绪的传染效应，忍不住想到那群整天与坏情绪打交道的人——心理咨询师以及做心理、情感访谈的主持人，不停地接收人家的情绪垃圾，岂不是更容易被坏情绪所传染？有个心理咨询师这么说：“在很多人眼里，我们是很朝阳的职业，实际上，我们只是情绪垃圾桶而已，如果清除得不够干净，就很容易腐烂、发臭。有不少心灵打扫者，包括心理访谈节目的主持人，包括心理咨询师，因为不堪负面情绪的干扰，最终退出了这个行业，有的甚至还‘放长假’了。”业内不说他们自杀，而是用“放长假”代替。

### >>> 幸福女人当了 6 年心理师后，差点离婚

崩溃原因：把自己想得太伟大了，随时随地想帮别人，却忽略了自己

杜欣(化名)，当了 6 年的心理咨询师，两年前退出了心理咨询行业。曾经，当个心理咨询师是她的梦想，但真的从事了以后，成了她这辈子最大的梦魇。

本来她是不想再提起这段经历的，但考虑到或许能对一些咨询师起到一个启示作用，所以，通过一个朋友，向记者转述了她的故事。

8 年前，杜欣有个很幸福的家，丈夫很爱她，女儿也非常可爱，无论是别人看来，还是她自己的感受，都幸福得无可挑剔的。

杜欣以前学的是心理学，学校出来后做了别的工作，但对于心理学，她一直很喜欢。女儿上幼儿园后，她考取了心理咨询师的资格证书，当起了心理咨询师。她很高兴能实现梦想，丈夫也很支持。只是，她怎么也没想到，这个选择，到后来，差点让她的家庭、人生统统颠覆。

刚刚成为心理咨询师的时候，杜欣很快乐，特别是帮助别人排解了心理困扰以后，她就觉得很开心。她的生活很幸福，希望全天下的人能和她一样幸福，这是她成为心理咨询师的一个很重要的原因。

杜欣很敬业，在心理咨询上也很有天赋，她能在瞬间就让自己进入咨询者(的心里)，慢慢帮对方理顺心里的那些结。一开始，她非常享受这个过程，首先，她好奇心很强烈，了解人家的心事，满足了她的好奇心；再者，帮别人分析清楚事情的正真面目，让她很有成就感。在工作的

过程中，咨询者始终是处于朦胧的状态，而她始终是处于清醒、理智的状态。

时间长了，咨询者形形色色的故事见多了，杜欣发现自己变得太过于理智了，看事情的时候，总是忍不住先想到最坏的一面。

很多心理咨询师是不留私人电话给咨询者的，但对于咨询者而言，咨询师就等同于救命稻草，是他们最值得信赖的人。杜欣太想帮助他们了，所以，就把自己的私人电话留给他们。于是，她家的电话就成了心理咨询热线，一有什么事情，他们就忍不住会给她打电话，而且都很喜欢在深夜的时候给她打电话。

一次两次还好，时间久了，杜欣的生活就彻底被这些电话打乱了。

她老公本来是支持她追求梦想的，但这样的“骚扰”是很难忍受的，每天半夜电话总是很忙碌，还让不让人生活了？因为老是要接电话，杜欣的睡眠状况变得很糟糕，睡眠时常被电话打断，本来睡得像猪一样的她变得很浅眠，一有动动静就会醒过来。

她还出现了幻听，经常怀疑电话是不是响了，生怕错过任何一通电话，她怕需要帮助的人没有得到她及时的帮助会很痛苦。杜欣说，现在回过头去想想，那时候，她的心理状况已经出问题了，患上了强迫症，只是她自己忽略了，总认为自己的承受能力很强，并且把自己想得太伟大了，随时随地想帮助别人，认为别人没有了她就



不行。

咨询者的故事，通常都和感情有关，都带着很强烈的痛苦和不安。不知不觉中，杜欣充满了不安，她会想：“如果我的丈夫爱上了别的女人，我该怎么办？如果有一天，我面临离婚，该怎么办？如果……”这些问题，在以前，绝对不会想，但是负面情绪接收多了，她对丈夫、对爱情、对婚姻的信心，慢慢开始动摇了。

在家里，杜欣也忍不住会用职业的眼光去看待丈夫，进入丈夫的内心世界，了解丈夫，并且引导丈夫朝着她所希望的方向走。面对妻子的行为，丈夫自然是抗拒的，甚至是愤怒的，他觉得自己不被尊重，不被信任，也没有了所谓的空间。

丈夫越反抗，杜欣越想接近，越想了解他在想什么，本来很恩爱的两个人闹得很僵。

在教育女儿的问题上也一样，杜欣本来希望能够以心理学知识让女儿健康成长，但是面对女儿，她也会忍不住像面对咨询者那样，走进女儿的内心世界，看女儿在想什么。

她也知道自己这样不对，可就是控制不住自己。

在做心理咨询的过程中，杜欣老是会听到一些匪夷所思的事情。比如有对学历很高的夫妻，丈夫是博士，妻子是硕士，在外人看来，十分光鲜亮丽，但是别人不知道的是，这个博士丈夫有家庭暴力倾向，经常说：“老婆，过来一下。”然

后，对着老婆一巴掌打过去，打完还会说：“这是我爱你的方式。”

老是听到这些难以置信的事情，杜欣甚至对人性也产生了怀疑，认为人都很坏。

做咨询师的第六年，杜欣的生活已经彻底被那些咨询者给打乱了，忙碌让她忽略了自己婚姻的经营，那些不安的情绪有时候会让她混淆哪是自己的故事，哪是别人的。曾经她和丈夫好得像一个人，但后来，丈夫对她很冷淡，能不见她就不见，甚至还有了离婚的打算。

这时候的杜欣，早已经不是当初那个人了，她完全处于一种焦虑的状态，因为她的婚姻已经摇摇欲坠了，她觉得快要抓不住那个幸福的家了。

杜欣在权衡之下，决定退出心理咨询师的队伍，并接受心理疏导。她做梦都想不到，自己在成为心理咨询师后会需要心理疏导。半年前，杜欣已经基本恢复，又找回了原来那个幸福的家庭，她也很享受现在的婚姻生活。

经过这一遭，她对心理咨询这个行业已经是敬而远之了。现在再说起心理咨询师，杜欣说得非常有过来人的感觉：“千万别把自己想得太伟大了，而且工作和生活一定要分开，如果在家里还要做咨询，那会让生活变得一团糟。还有，情绪垃圾一定要定期清理，并且要清理得干干净净，否则，会把自己也陷入到一种危机里。”

### >>> 为自己的问题去学心理，帮了别人后，最终离婚了

崩溃原因：带着伤害去帮助别人，会让自己更受伤

杭州维情离婚公司的资深心理咨询师马鸣宇告诉记者，很多去学心理咨询、婚姻辅导的人，初衷是为解决自己的心理问题和婚姻问题。很多人想得很天真，认为把自己的问题解决好了，就可以凭着经验去帮助别人。事实上，有些心理创伤只是被他们掩盖了，而非真正得到解决了。带着伤害去接受别人的咨询，会让自己更

受伤。一定要先把个人的情维好了，先把家人的情维好了，才能去维别人的情，否则害了自己不说，还会害了咨询者。

林燕(化名)一年前考取了资格证书。她去学心理咨询，就是想解决自己的家庭问题。

她和老公结婚好几年了，一开始挺甜蜜的，时间久了，逐渐变得冷漠，甚至冷漠，丈夫甚至还在外边找起了第三者。这样的婚姻让她很困扰，一次偶然，她看到了报纸上关于心理咨询培训的招生广告，就去报了名。

学了以后，发现效果挺好的，能用心理咨询的相关知识去解决很多问题，她和老公的关系也改善了很多。她对心理咨询业产生了浓厚的兴趣，开始去心理咨询室做兼职，帮忙接热线。

因为老是接到第三者、离婚之类心理咨询，林燕觉得很郁闷，每次接到这种电话，她总会想到自己老公出轨的事情。有一次，她甚至在接热线的过程中，对着咨询者说起了自己的故事，说自己的老公怎么找的外遇，对自己怎么过分……那咨询者最后很郁闷地说：“都不知道是谁在找谁做心理疏导了……看来大家都挺郁闷的。”

因为老是接收到人家的情绪垃圾，本来心情已经调整好的林燕又开始脱轨了，渐渐感觉对生活失去了信心，胃口变差、体重明显减轻、失眠，易激动、易怒、悲观，强迫回想旧事……

每次接完热线，林燕总会对老公很痛恨，然后，忍不住对老公翻旧账。老公最终忍受不了她

的猜疑，坚持离了婚。

做咨询中遇到一些难解的事情，也会把心理咨询师的心理防线给摧毁。有个咨询者，自杀过好几次，又是跳楼又是吃药的，但都没死成。经过家人的安排，介绍到一个心理咨询师那里。这个心理咨询师很敬业，也相信能凭借自己的力量拯救她。但咨询了几次之后，那个咨询者又自杀了，这次没能再救回来。

听到自杀消息，这个咨询师崩溃了，他觉得这一切都是自己的错，是他没有把她救回来。之后的很长一段时间里，一听到“死亡”，他就很难受，也没有办法像以前那样给别人做咨询了。最终，他离开了咨询师的队伍，并接受了很长时间的心理辅导。