



12580, 一按我帮您

订火车票、订机票、订酒店、航班查询统统帮您搞定

文 / 本报记者 徐秀霁

三天的元旦小长假刚刚过去,紧跟着春节又要来临了,很多在杭工作的人已经开始为买火车票发愁了。每到节假日等客运高峰期,往往是一票难求,尤其是春节期间,不少人为买到一张“回乡票”,不得不通宵达旦的排队。从现在开始,通宵排队买火车票的状况将会得到一定程度的缓解,由中国移动浙江公司与杭州火车站合作的12580订票中心已于1月1日正式开通运行,打个电话就有可能解决您所需要的火车票,节假日订票再也不用排“长龙”了。

据了解,12580是中国移动为广大客户提供的综合信息服务平台,在全国各地,您都可以随时拨打12580进行餐饮、娱乐、旅游、天气、交通、便民等各类信息的查询,以及酒店、机票的查询、预订,查询结果将以语音及短信、彩信等方式告知客户。拨打12580无信息费,仅收取本地基本通话费。

据统计,浙江每天有近6000人次通过拨打12580查询各类信息内容,目前中国移动浙江公司12580热线每天有近500名热线人员同时为客户提供各类信息服务。

12580 七大服务轻松随身又贴心

12580 生活信息查询服务——餐饮、娱乐、便民等,您的贴心生活助理

12580 旅游信息查询服务——天下美景,尽在我掌握

12580 天气预报查询服务——全国天气早知道

12580 列车时刻查询服务——列车时刻任你查

12580 邮政区号查询服务——有了12580,再也不用为记不清邮编区号而烦恼了

12580 动态影讯查询服务——想知道热门大片放映信息吗?请拨12580

12580 机票酒店预订服务——轻松一站式服务,保您出行无忧

主打服务一:预订火车票

中国移动浙江公司的客户用手机拨打12580服务热线,就有可能订到自己想要的火车票。接通12580服务热线后,向热线人员说明

订票日期、车次、始发站、目的站,车票类型(硬座、软席、硬卧、软卧等)等信息,热线人员将根据实时的票务情况为用户订票,并确定是否订票成功。如果订票成功则会把“用户取票的时间、地点及9位取票密码”通过短信的形式发到订票客户的手机上,用户凭取票密码到指定地点取票,取票时间为(每天上午8时至16时半);次日的票当天16:30之前取票,预订第三天或第三天以后至10天以内的票,均需在第二天中午11:30之前取票;取票时还要按铁路有关规定另付5元/张手续费。每个客户每天可以预定同目的地、同车次、同日期、同类型的车票5张,但卧铺票一次只能预订3张。

此外,12580订票中心还提供电话查询服务,中国移动浙江公司的客户拨打12580,就可以获得火车车次、车票、公告等查询服务,但不办理退票业务,也不接受预定学生票和团体票。目前,12580订票中心的工作为每天早上8点到晚上的9点。此外,12580还提供24小时的自动语音查询服务,客户只要根据语音提示就可查询到车次、订票、车次晚点等信息。拨打12580订票只需支付基本通话费用。

主打服务二: 预订机票与酒店 三重惊喜等着您

惊喜一:在2009年1月15日至2月28日期间,中国移动浙江公司客户通过拨打12580成功预订酒店并入住,即可获得20元/间的话费回馈(每个号码当月享受优惠次数最高为30次),同时如预定12580合作酒店(约3000家),更可免费获得酒店早餐;享受12580独家提供“夜特惠”酒店,即部分合作酒店18点后预订可

享受折上折,优惠价格比当日18点前预订的价格更低10-20%以上;同时全球通VIP用户凭VIP会员卡预订部分酒店更有专享服务,包括免费欢迎果盘1份,有机会免费延迟退房至14点,有机会免费房间升级,机票可享受不同程度的优惠和折扣。

惊喜二:在2009年1月15日至2月28日期间,中国移动浙江公司客户只要拨打12580成功预订机票,就可获得50元/张的话费回馈(每个号码当月享受优惠次数最高为30次)。

惊喜三:中国移动客户通过手机拨打12580订机票并使用招商银行或中信银行信用卡支付,即可获赠三倍信用卡积分好礼。

主打服务三:航班实时信息查询

用户通过12580成功订购由杭州萧山机场起降的机票,在出行当天即可收到航班的实时信息,包括航班预计起降时间、延误时间,值机柜台等信息。用户还可通过12580人工服务和短信方式随时查询航班最新信息。

尽管目前有许多公司(如携程网)也提供了机票预定服务,但只能提供航班正点的起降地时间,无法提供航班实际起降时间和延误等信息,给用户带来了一定程度上的不便。中国移动浙江公司开展的12580航班实时信息查询服务实现了当日航班全程跟踪,为用户提供了更个性化、人性化的服务,用户可第一时间掌握所乘坐的航班的动态信息,满足了大量商务旅客对于时间高准确性需求。

主打服务四:12580折扣券

周六中午,正在浙江大学华家池校区食堂

和女友一起吃饭的,可商量着下午的活动,女友提议去看电影,因为已经好久没有去看电影了。于是可可拿出手机打了个电话给12580,要求提供两张新华影院的折扣券。一会儿的功夫,可可的手机就收到了两条新华影院的彩信折扣券(二维码)。吃完饭后,可可带着女友直奔电影院。到了影院,可可找出手机上的二维码折扣券,并打开手机背光放在售票机识别屏幕中间位置上扫了一下,每张电影票就省下了15元钱,两张就是30元啊。

需要特别说明的是,电影票折扣券只能正价时抵用,并且不得于影院其他优惠措施同时使用(会员卡,其它优惠券,半价日等等)。该券只能使用一次,重复使用无效。

据悉,中国移动浙江公司通过与全省各商家合作,向广大客户提供了包括餐饮、宾馆、美容美发、服务娱乐、足浴、饰品、婚庆、电影、服饰、汽车等600多种折扣券。今后还将进一步加大与商家的合作,以满足广大客户的消费需求。

促销:

拨打12580有机会获得10元话费奖励

在1月1日至3月31日期间,中国移动浙江公司客户每月拨打2次以上12580查询信息即有机会可获得10元话费奖励,每月产生12580名。

查询的信息内容是全国火车车次查询及火车票预订服务、省内汽车班次查询、萧山机场实时航班查询、高速费用查询、省内各类交通违章查询。