



工作人员用电脑通话

中国移动 12580 信息服务再添新品

可查询全国 28 个航空公司 163 个机场实时航班信息

文 / 本报记者 徐秀秀

日前,王先生要去萧山机场接客户,由于担心飞机会有延误,在出发前拨通了 12580,咨询北京到杭州的国航 CA1509 次航班的起降时间。12580 的话务员在仔细核对了航班班次与起降机场信息后,很快告诉王先生此次航班实际于上午 8:04 分从首都国际机场起飞,预计将于 9:45 分到达杭州萧山机场,同时王先生手机上也接收到了 12580 发来的提醒短信。

“我们公司是做产品加工生意的,经常有外地客户来公司看样品,几乎每天都要到机场去接客户,也经常碰到航班晚点,甚至航班取消的情况。最惨的一次是去接位东北的客户,我一早就从公司出发去萧山机场接人,但到了机场才知道因当地天气原因飞机还没起飞,一直等到下午 3 点钟才得知航班取消了,白白浪费了我一天宝贵的时间。后来我也学乖了,接机前打航空公司或者机场的咨询电话,但是全国有几十家航空公司,咨询电话也比较难记,电话也不是每次都能打通的,机场电话也比较难打,有时打着打着就不耐烦了。”王先生感慨地说。

现在好了,中国移动浙江公司推出的“航信通”服务可以解决王先生的烦恼。在省内只要拨打“12580”,就可以实时咨询国航、南航、东航、海航等 28 家航空公司、包括港澳台在内的 163 个机场的实时航班信息。这是 12580 推出折扣机票、优惠酒店预订、乘机温馨短信提醒、机场巴士查询、城市酒店彩信手册等一系列商旅服务后的又一重要举措,咨询回复率超过 95%,群众满意度在 95%以上。

中国移动客户均可查询实时航班信息(非中国移动客户也可以查询,但无法收到下发的彩信),包括航班当前的状态、航班计划起落时间、预计起落时间、实际起落时间等。

所有航班信息由民航总局和各大航空公司与机场实时提供,确保信息来源的准确性与及时性。

由于飞机受起飞地或落地天气的影响会出现延误或者取消的情况,所以这项服务也非常适合乘坐飞机出行的客户,出发前打个电话到“12580”了解一下航班当前的状态,是否正常起飞、是否会取消,可以合理安排自己的时间,避免一些不必要的麻烦。拨打 12580 咨询航班信息只需支付普通市话费,不收取信息费。客户还可通过短信、WAP、WEB 等方式查询当天实时航班(按航班号查询、按起止地查询)、航班信息定制及到港提醒等。

自中国移动推出 12580 综合信息服务门户以来,不断丰富公众生活类信息服务内容,此次在全国率先开设 12580 航班实施动态查询服务,赋予其商旅人士“贴心秘书”功能,真正实现了航班信息“一条热线全管”。客户在查询相关航班信息的同时,如果有需要预订机票或改签业务的,话务员可为客户转到机票专席上。

据了解,中国移动浙江公司在用户 2 月底前通过 12580 预订机票酒店还有优惠措施,订机票每张返 50 元话费,订酒店每间返 20 元话费,更有交通信息、彩信折扣券等业务全天候服务居民。

中国移动浙江公司相关负责人表示,12580 自推出以来,就通过不懈努力关注民生需求、丰富服务内容、提升服务感知,将多个行业的信息资源进行整合,已经在信息查询、天气预报、邮编区号、列车时刻、考分查询、火车票预定等方面为百姓提供了贴心产品,近期还将推出招聘就业信息等一系列惠民服务,决心通过中国移动信息服务的资源整合,换回百姓的方便满意!

手机、固话、电脑 可自由切换

中国移动杭州分公司将推出融合通信业务

“任何人可以通过融合通信平台在任何时候、任何地点、使用任何终端和接入网络获得任何业务!”2月6日,中国移动杭州分公司召开融合通信(IMS)业务交流会,介绍并展示最新、最先进的融合通信技术应用。60多位专家和企业负责人共同讨论如何通过中国移动杭州分公司提供的融合通信服务,降低通信成本,提高沟通效率。

中国移动杭州分公司相关技术人员介绍了融合通信技术及产品的特点和优势。目前,虽然很多企业内有电话、短信、即时消息、邮件等多种通信方式,但仍存在沟通效率不高、无法自由移动、会议召开不便、安全隐患众多、运作成本高昂等问题。企业希望通过融合实现无所不在的高效通信的需求越来越强烈,但是符合企业和行业应用要求的融合通信产品还较缺乏。

中国移动是国内首家推出应用 IMS 技术的融合网络及相关产品的运营商,融合通信业务可以有效解决企业内部沟通中出现的种种问题。IMS(IP 多媒体子系统)是 3G 网络所特有环境下的产物和核心技术,是一个高度灵活的通信平台。以 IMS 为核心平台提供融合通信服务,企业可以将语音和数据业务集成在一起,实现企业电话、传真、数据传输、音视频会议、呼叫中心、即时通信等众多应用服务的融合,实现将通信能力嵌入企业内部流程,提升企业运营效率。

据悉,企业通信助理、融合 VPMN 是两个典型的融合通信业务应用。企业通信助理以通讯录为核心,提供语音、数据、视频的完美接轨,实现通讯录、基础语音、短信、IMPS、企业会议、IT 集成五大功能;融合 VPMN 业务,企业成员间可以用手机、固话、PC 短号互拨,成员间六类用户群间通话资费优惠,还可以实现跨地域组网。

一位与会企业负责人表示,“通过融合通信,我们日常办公中常用的电话、短信、即时消息、邮件等都可以整合到同一个平台上,使用非常方便,可以大大提高工作效率,降低我们的管理成本,这在当前大力控制成本应对金融危机的背景下意义显得更加突出。”