



袁岳

《头脑风暴》名嘴袁岳： 80后为什么不懂人情世故？ 小时候没打酱油

文 / 本报记者 金梁 图 / 梁臻

80后是怎么一群人？

这个命题很难有人能准确描述，甚至连80后自己都说不清道不明。

5月6日，零点研究咨询集团董事长兼总裁、著名企业家、社会学博士、《头脑风暴》节目主持人袁岳在浙江日报“前沿论坛”解析了一番关于80后的文化差距和原因。“80后不太懂人情世故，显得不太合群，喜欢玩新鲜事物，能不能接受人家，得看爽不爽对方……”到底准不准，不如您自个衡量一下。

不懂人情世故→独生子女

“人类文明有史以来，可以分为两个时代。”袁岳停顿了一下，“以前都是多生子女的，可以称为多生代，一直到80后才出现独生子女，因此叫独生代。”80后作为独生代的代表，有着这个时代的很多特点。

“老一辈总是说，新进单位第一件要做的事情是给领导和同事倒水，这个道理以前的人都懂。一个单位不可能让你一直倒水，有研究说只需倒三次，后来说只要一次半足矣。可80后不明白这点，认为我又不是倒水系毕业的。”袁岳举例子说。

如与长辈、领导一起吃饭，很少有80后是知道哪个是主座、主陪、主宾等的位置；吃饭的时候，很少看到80后是主动敬酒的；小辈跟长辈说话，以前的人都不敢怎么开口，总会在发表看法时加一句“晚辈初出江湖，还望长辈多多见谅”，可80后的说话方式就显得直来直去的，开口闭口往往是“我认为怎么样”。

“从各种方面来讲，很少有80后懂得人情世故的，这是为什么？”袁岳说，“多生代的时候，家里权利往往集中在年纪大的人手上，独生代正好相反，权利最大的是年纪最小的，这与物以稀为贵是同一个道理。独生代的权利大了，家里很少有人敢管他，吃饭想坐哪个位置就哪个位置，和长辈能好好说话已经不

错了，更多的时候是懒得去听……”

少心眼→小时候没打酱油？

“我小时候，家里有好多兄弟姐妹，平时为了想吃块肉，要琢磨不少主意。如我要跟烧菜的哥哥打好交道，帮他烧烧火，往往能提前在肉出锅的时候多吃到一块……”袁岳讲着自己的故事，“我们小时候都打过酱油，从小在家里总能帮着做点事情，给嫂子看看孩子，管管家里之类的。别看打酱油是件小事，这充分体现了我们从小就扮演起社会角色的作用。”这类社会性的活动多了，自然而然对身边的事情开始多个心眼。

对于80后的孩子，父母是舍不得孩子干活，这才一个孩子，万一跑出去打酱油被坏人拐跑了怎么办？于是他们要不生活在家里，要不生活在学校，其实这不是真正的“江湖”，等到毕业出来找工作，他们突然发现这个社会跟以前的日子是不一样的。

于是，总听到有人这么抱怨：“这孩子别看已经二十五了，怎么什么都不懂啊，一点心眼都没长，好像老长不大似的……”

耐性不足→得到的太容易？

一般来说，新人进入单位，适应期是半年时间，可有调查发现80后

只有四个月而已。

80后新人进单位，并非什么都不干，他们对单位有着自己的看法。打个比方来说，他对单位哪里不满意，就会很直接地提出自己的看法，很多领导会说，这个问题可以考虑一下。于是80后新人开始等，等等去发现领导依然没有动静，他们就觉得这单位是彻底没救了，于是打算直接走人。

从如今的社会现象来说，80后是跳槽频繁的一群人，这与他们的耐性非常有关系。他们对原来的单位不满，往往耐不住心，直接道一声88走人。他们不会跟以前的单位有什么过不去，“我不好过你也别想好过”这种心理80后很少会有。他们觉得爽你这个领导，就特别听领导的意见，如果不爽你，平时理都懒得理你，连一点客套之类的东西都不会留下。

袁岳又开始说自己的例子：“我们小时候想买什么东西，于是跟爸妈说，爸妈会说现在没钱不买。过俩月再提一次，爸妈依然说没钱，让继续等着。再过几月提一下，结果还是一样。等到过年了，爸妈觉得总得给你买点啥吧，于是开始考虑你的建议。那时是因为家里姐妹多，需要一种平衡，不能过多地倾向于某个孩子。所以，我们这一代人的耐性就是这样慢慢磨出来的。”

80后的孩子，家里一个独苗，想要啥嘴上说，“噢通”一下天下

就掉下来了，只要是宝宝开口的东西，很少没有不满足的。正是因为得到的太容易，培养出来的耐性就远远不如以前的那几代人。

不会做选择→从小父母的决定过多

80后很独，意思是在较为自我意识封闭的形态下成长的，不是他不知道、不懂，80后基本跟其他人交道比较少，80后比较不会跟陌生人说话，跟公共沟通的时候能力较弱。这种特点造成他独立，他愿意自己一个人，不完全听父母的。

另外，80后也比较单纯。80后是中国最有见识的第一代人，是最早用电脑和大规模上网的群体，今天所说中国网民群体，最大的群体实际上是80、90后，其中80后是最早接触的。他们掌握的信息总量远远超过他们的父母，但他们有一个问题，知道很多，但很难做决定。

他们看了很多东西，却不知道将来要干什么。最大的困惑就是怎么做选择，这很大的原因是因为从小选择能力是被父母替代的。从小，80后的很多事被父母干了，例如上什么学校，读什么专业，很少有家长是听取孩子的建议的。这看起来是对小孩好，实际上是削减了小孩的决策能力。

【小记感言】

我们究竟是怎么一帮80后？

我本身作为80后，有时也在迷茫到底自己是怎么的人。小时候，老师经常说要批评和自我批评，于是我们也常常反省，但谁乐意整天想着自己的不足呢？

能说清楚80后有哪些优势和不足的，其实有蛮多人。直接在百度一搜，或许就会发现几万条这方面的信息。可谁能讲清楚这里的道道呢？60后的袁岳老师，对跨了足足有20年的80后有如此的分析，实在有点佩服。

记得他有一段关于新人倒水的举例，实在太为贴切。记得自己刚毕业那会，父亲就一直教导说刚进单位的时候要主动给其他人打热水，倒开水，扫地……他说当年他拜师学艺的时候就是这么过来的。说实在的，我可从来没干过这类活，关键是丢面子，这年头谁还这么干啊？如果有人这么积极，肯定被一堆人认为是虚伪的典型代表人物。

对于我们独生子女来说，对外面的社会是恐惧的，虽然我们自认为掌握着比前辈们更多的信息。告诉自己有时候要“脸皮厚点”，江湖中，有些我们不习惯的事其实是需要去做的。于是，我们鼓起勇气从校园和家庭迈向社会，但内心一直是排斥的。一旦看到一些不爽，内心的那种鄙视感油然而生。

不得不承认，我们是自我的，封闭的，没长大的。

“80后中懂得会拍马屁的人是少的，当大部分80后都如此的时候，谁融入前辈的世界，谁会拍马屁，或许这就是80后中的人才。”袁岳老师的话，有点让人醒悟。