

雷诺声明所涉问题车辆全部退回

现用户若有疑虑可提供免费检测

文 / 黄昌料

本刊上周五发布国家质检总局对进口雷诺缺陷汽车停止进口的消息,雷诺股份有限公司北京代表处相关人士已经致电记者并做出了解释,相关的回复声明目前也已经在网上公布。

该人士介绍,雷诺公司近期出口到中国的拉古那二代(Laguna Ph2)、风景二代(Scenic/Long Scenic)、梅甘娜二代(Megane Ph2)、梅甘娜敞篷(Megane Ph2 Coupe-Cabriolet)的批量乘用车存在安全隐患。对此,雷诺公司深表歉意,同时对国家质检总局做出的相关决定表示虚心接受并将立即改正。

经过初步的调查,上述四款问题车型中涉及的车辆(共计100余台)均在港口,由于长期存放而非制造因素所产生。本着对中国市场和消费者负责任的态度,雷诺公司郑重声明,此批在港的问题车辆将不会出口到中国市场。目前,国内在售和保有的其它所有雷诺品牌车辆均符合中国强制性标准和有关技术法规的安全质量规定。如已经购买了上述车型的雷诺客户仍然心存疑虑,雷诺公司将在国家质检总局相关部门的监督下,提供免费检测服务,以确保使用安全。

雷诺公司将全面配合国家质检总局的要求,立即展开所有向中国出口产品的质量保障体系的检查,并将对生产流程、产品质量和服务体系以及进出口业务进行全面和深刻的核查。目前,雷诺公司针对生产流程、内部质量体系以及经销商管理等环节的整改措施已经提交到了国家质检总局,一旦得到批复后将全面展开。

进口雷诺杭州众泰汽车相关人士也表示,目前有关雷诺安全质量的认定及销售情况均以厂方公布信息为主,其他的也不便表态。但可以肯定的是,杭州雷诺用户对现有车型的安全使用不放心,可以来经销商免费检测,一旦发现问题会及时给予维



修。

事实是,雷诺此次被禁止进口事件已经在杭州雷诺车主中引起不少忧虑,同时部分忠实的拥趸者也产生一定动摇。一位长期雷诺用户透露,在国内,雷诺毕竟是小众化车型,购买者多数为喜欢这个品牌或车型外观,却屡次暴露出安全质量问题,作为车主下次购车定会多方位考虑了。

【链接】

100 辆问题车来源

雷诺股份有限公司北京代表处相关人士解释,2007年底,国内雷诺进口商向雷诺订购了一批拉古那二代、风景二代、梅甘娜二代和梅甘娜敞篷车,但由于当时汇率过高进口商无法开具信用证,此次车辆并未按期运抵国内,而是存放在欧洲某港口。去年底,雷诺进口商将此批车辆运抵国内港口并进行报关。但由

于此批车辆在欧洲港口存放时间过久,此间又未得到较好的保养维护,因此发生部分车型刹车片生锈的情况。

雷诺表示,从流程上看,雷诺法国或者欧洲港口方面确实对生锈门事件负有很大责任,因为在运抵中国港口之前,国内进口商是无法获知此批进口车的车况状态信息的,“但雷诺法国或欧洲港口方面应该知道,对于存放时间过久的车,应每隔两三个月就要进行一次检查或者必要的保养!”“港口一般都很潮湿,而且盐分也很重,存放时间过长而又不施以必要保养的话,部件生锈在所难免。”事实上受影响的就是这批2007年底就预订但今年初才运达中国港口的车,除此之外的车型如新拉古那和刚上市SUV科雷傲,并未受到影响。另据了解,新一代即第三代梅甘娜将于今年下半年投放欧洲市场,明年底左右才会真正登陆中国市场。(转自雷诺相关人士对外声明)

【爱车宝典】

高温天气 车内如何迅速降温

夏天开车最痛苦的事,莫过于打开烈日下车门,热浪扑面而来。怎样能让车内温度快速下降呢?本期爱车宝典我们综合了部分汽车售后服务部相关人士的建议。

先开车门车窗再开空调外循环

烈日下车内温度往往高达几十度,这时应先把车门、车窗打开,等两三分钟热气排出后再坐进去发动汽车,且不要急于关上车窗,先打开空调外循环,待车厢内外温度相近时,再关闭车窗,启用内循环。这样虽然开始时热了点,但避免了发动机启动时过大的负荷,同时空调压缩机也能很快进入到最佳工作状态。

同时,不要长时间启动内循环,内循环使用时间长了会造成车内空气含氧量降低,发动机不完全燃烧产生的一氧化碳等有害气体也可能在车内累积,所以必须适

时定期切换到外循环模式,让车外的新鲜空气吹进来。

开冷气时将出风口向上

空调出风口的方向也很有讲究。开冷气时将出风口向上,因为冷空气会自动下沉。另外,空调温度不要调得太低,风速不要太小。自动恒温空调一般车厢内外温差不要超过10℃。非恒温式空调,可先把冷气温度设在最低,风速开到最大,等觉得冷时再把温度调高一点,把风速降一档;如还冷,再将温度调高些,然后将风速降下来。反复这样才是正确操作。

空调要定期清洗

在高温作用下,车内的有害气体更容易通过车载空调释放出来,给车内人员的健康带来危害。汽车空调内部附着的很多细菌和可吸入颗粒物,也会引发各种疾病。空调蒸发箱和通风管道的潮湿环境及表面的灰尘,为霉菌和真菌的滋生提供了温床,霉菌和真菌会很快繁衍为霉菌团和真菌团,产生生物体腐烂性异味。这些异味会随着空调的打开,夹杂在冷气当中,污染整个车厢内部。因此,一定要定期对汽车空调进行消毒,尽量减少使用汽车空调。如果经常使用汽车空调,一定要定期对其进行清洁消毒。

清洁空调是一件比较容易的事。首先将车内的物品取出,避免吸附异味;然后将空调定在外循环档上,注入空调清洗剂,让风扇持续转动10至15分钟。之后将汽车的灰尘滤清器取下,再将空调定在内循环档上,同时把清洗剂喷到灰尘滤清器处。这样,各种细菌与污物就会随着排水管流出车外,从而达到清洁消毒的作用。

值得注意的是,为改善车内的气味,很多车主选择用香水来遮味,这种做法不仅治标不治本,而且现在市场上所销售的车用香水良莠不齐,车内味道变香了,但空气质量却遭到了破坏。因此,一定要慎用汽车香水。

